



NTT Data

OmniPCX Enterprise R101



NIS2
Directive



Posilte svou kybernetickou
bezpečnost aktualizací svého
řešení na nejnovější
vydání softwaru

-
Evropská unie

CONNEX24
Technology for
a sustainable future

Alcatel•Lucent
Enterprise



Hlavní aspekty - SW a HW upgrade na R101

Zvýšení bezpečnosti komunikačního systému .

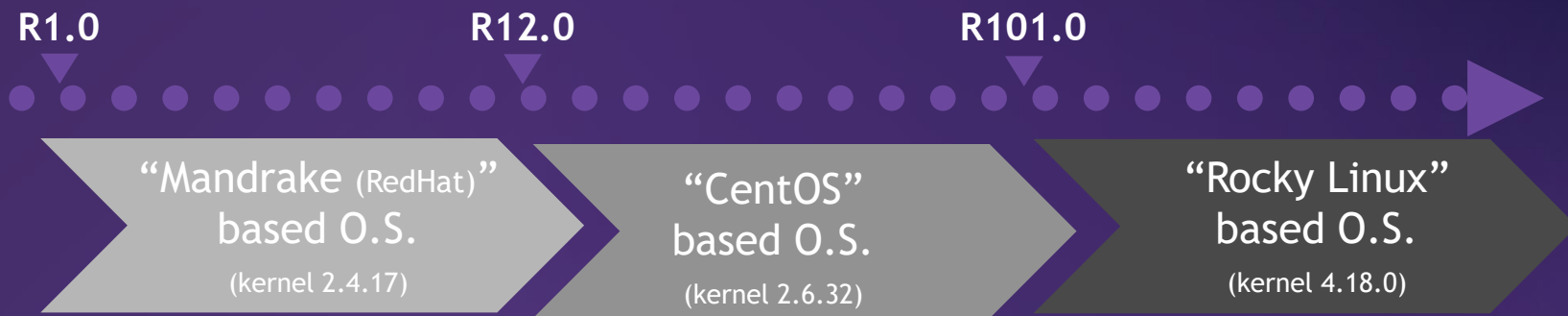
Uplatnění nových bezpečnostních pravidel dle směrnice NIS 2 .

Možnost změny síťování z hybrid IP link na direct IP link .

Nová verze základního OS, přechod z 32bitové na 64bitovou verzi .

Automatická deaktivace protokolů telnet & ftp , nová pravidla pro hesla.

- Call Server: Proprietární operační systém ALE
- Úvod



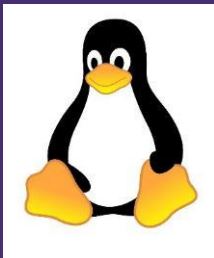
- Hlavní fáze vývoje Call Serveru O.S.:
- Výchozí bod: výběr linuxové distribuce, splňující předpoklady ALE (např. Mandrake, CentOS, Rocky Linux)
- Proces hardened ALE aplikovaný na tuto distribuci, pro použití v OmniPCX Enterprise Purple
- Do výsledné distribuce byly přidány specifické balíčky a záplaty jádra ALE
- Jakýkoli další vývoj, stejně jako opravy zabezpečení, jsou spravované přímo společností ALE

➔ Pro tento nový významný krok byla vybrána verze Rocky Linux 8.9

- Call Server: Proprietární operační systém ALE
- Distribuce s hardening ALE

- ALE hardening process

Rocky Linux 8.9
distribution
2.3 (minimal) to
12.8 GB (full)



ALE hardened
distribution
~800 MB



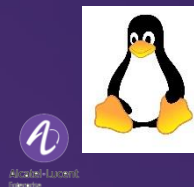
- Byl odebrán veškerý software, který není nezbytný.
- Ve výchozím nastavení jsou povoleny pouze služby, které jsou nezbytné pro provoz.
- Žádné grafické uživatelské rozhraní (GUI) prostředí jako X11, KDE nebo Gnome.
- Nástroje pro vzdálené sdílení souborů a tiskáren jako LPR, NFS a Samba (kompatibilní s Microsoftem) nejsou k dispozici.
- Byly přidány specifické proprietární ALE balíčky a záplaty jádra.

- Aktualizace distribuce Linuxu: nová politika
- Pravidelné synchronizační body: Aktualizace distribuce Linuxu při každé nabídce MLE (každých 6 měsíců)
- Zajistěte, aby základní distribuce Linuxu byla aktuální, využijte hlavní opravy zranitelností
- Kritické zranitelnosti (AVSS > 9) budou řešeny za běhu výzkumným a vývojovým oddělením mezi dvěma synchronizačními body
- Citlivé komponenty, jako je OpenSSL / OpenSSH, budou systematicky aktualizovány každé druhé dodávky údržby
- Softwarová řada Rocky Linux 8.x dostane bezpečnostní záplaty do roku 2029, 31. května



Nový Linux pro OXE R101.0 Call Server

- Nové linuxové jádro pro OXE Call Server: 4.18
- Pro aktuální zabezpečení.
- Od CentOS k Rocky Linuxu 8
- Komunitou podporovaná verze Linuxu
- 64 bitová architektura umožňuje nasazení ve veřejných cloudech
- Připravenost na AWS, AZURE v roce 2025
- Softwarové balíčky spravované komunitou Linuxu zjednodušují správu zranitelností
- Např. OpenSSL 3.x

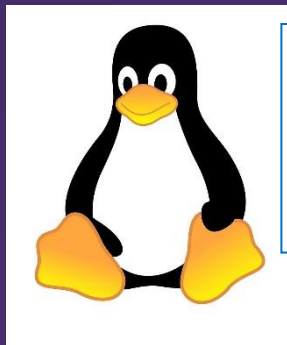


Aktuální komponenty jsou základem pro nejmodernější zabezpečení a kompatibilitu s ekosystémem.

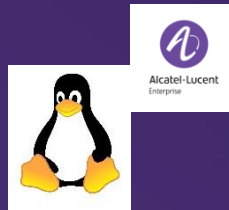


Posílení bezpečnosti OXE Linuxu

Linux
distribution



ALE hardened
distribution



Následující doporučení CIS pro zabezpečení Linuxu omezují útočnou plochu na OXE a činí jej odolnějším vůči škodlivým aktivitám



- Hardening podle osvědčených postupů CIS Benchmark (Center Of Internet Security)
- Implementováno doporučení CIS (např. přístupová práva k souborům)
- Hlavní evoluce
- SSHV2 povinné
- Protokoly jako Telnet, rlogin, rexec, rsh atd. zakázaný
- Autentizace založená na hostiteli je nahrazena autentizací pomocí veřejného klíče (SSH)
- IP tabulky Firewall nahrazující Trusted hosts/TCP wrapper, aktivovaný ve výchozím nastavení.



CALL SERVER: PROPRIETÁRNÍ OPERAČNÍ SYSTÉM ALE

- Kompatibilita

- Hardwarové platformy: CS-3, CPU8, Generic Appliance Server
- Při upgradu na verzi R101.0 je nutné vyměnit starší CPU

- Virtualizace: VMware ESXi, Microsoft Hyper-V, KVM, Nutanix HAV

- Nástroj SOT R3.2 (v souladu s OXE R101.0) vytvoří VMware VMware VMware s virtuálním hardwarem verze 17, což znamená minimálně ESXi R7.

- MOXA boxy, nabízející porty V24 přes IP, jsou stále kompatibilní

-

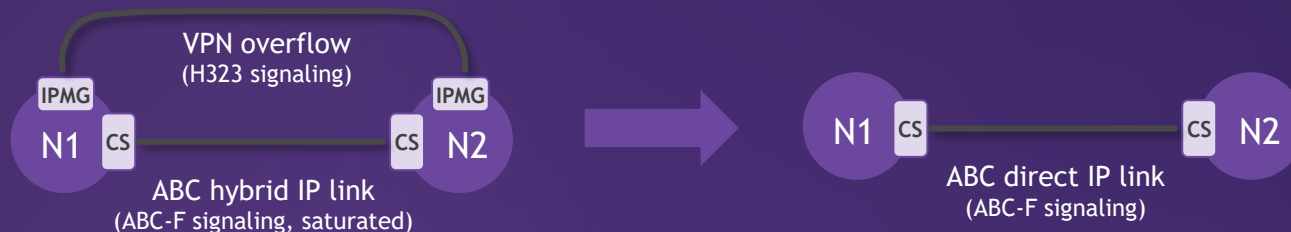
- Důležité informace o upgrade

- R101.0 vyžaduje instalaci od nuly (upgrade přes neaktivní oddíl není možný)
- Provede se nové rozdělení disku (úpravy na základě CIS benchmark best practices, přechod na souborový systém EXT4)
- Na základě potřeb R101.0 je nyní 80 GiB minimálním předpokladem pevného disku pro server volání
- Proces vzdálené aktualizace PCS, který byl zaveden ve verzi R12.0, byl přizpůsoben verzi R101.0
- Viz část "Bezpečnost" týkající se vývoje souvisejícího s bezpečností, který byl proveden za účelem ještě většího posílení OXE

• ABC Direct IP link

- **Nový způsob propojení systému OXE v rámci podsítě ABC-F**

- Cíl: zjednodušit správu a udržitelnost síťových spojení
- Starší hybridní linky jsou složité se 2 relacemi (signalizace ABC-F a H.323), které je třeba vytvořit pro každý hovor a udržovat synchronizované



- Není potřeba specifický hardware: Zdroje H.323 na IPMG již nejsou vyžadovány
- Byly přidány také optimalizace, aby se co nejvíce snížilo přidělování kompresoru během fáze vyzvánění
- Není možné kombinovat ABC hybrid IP link s ABC direct IP link .
- V režimu přímého IP spojení ABC jsou všechny uzly dílčí sítě nutně v minimálně R100.0
- Všechny uzly podsítě ABC-F musí být schopny komunikovat s ostatními uzly prostřednictvím sítě IP

• INCIDENTS on SYSLOG

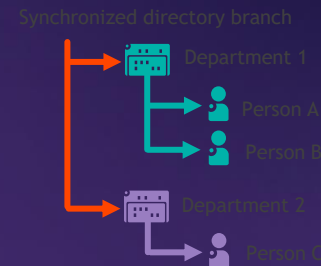
Lepší integrace do Management/Security Frameworku zákazníka

- Incidenty OXE jsou k dispozici na 8770 nebo prostřednictvím SNMP.
- Někteří zákazníci chtějí používat Syslog ve svém rámci správy, aby standardizovali způsob, jak získat monitorovací data ze svých různých systémů
- Analýza a zjišťování problémů, včetně škodlivých aktivit
- Syslog je již podporován na OXE pro získání "mao_hist" souboru připojení ke správě OXE
- S R101.0 jsou nyní alarmy OXE k dispozici také v rozhraní Syslog, což umožňuje lépe sledovat aktivitu na OXE Call Server.

AZURE ACTIVE DIRECTORY SYNCHRONIZACE

(Azure AD je přejmenovaný Microsoft Entra ID)

- Synchronizace adresářů mezi adresářem společnosti OV8770 a Azure AD
 - Hlavní vlastnosti synchronizace
 - Azure AD se považuje za hlavní uzel
 - Odkaz na uživatele AD / OV8770 je nastaven v případě shody příjmení a jména
 - Mapování synchronizace klíčů: id (Azure AD) adobjectguid (OV8770)
 - Synchronizace v plochem nebo stromovém režimu, použití Azure AD jako hlavního uzlu (stromový režim mapuje atribut oddělení tenanta Azure AD v hierarchii adresářů OV8770 (*))
 - Spolehněte se na rozhraní Microsoft Graph API (REST API, poskytované společností Microsoft) namísto LDAPS pro MSA



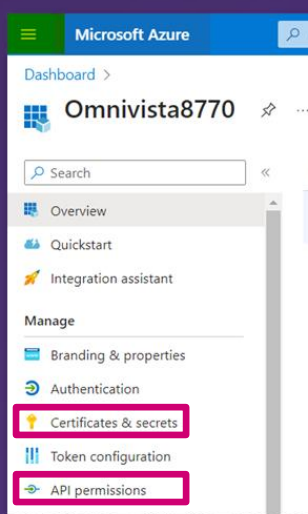
-  Na rozdíl od integrace MSAD nedochází k žádnému zřizování uživatelů OXE z Azure AD
 - Paralelní podpora synchronizací Microsoft Azure a MSAD
 - Možnost synchronizace několika domén Active Directory, hostovaných v Microsoft Azure
 - Podpora více tenantů, přičemž každá doména Azure AD odpovídá koncovému zákazníkovi
 - Funkce řízená integrační licencí Active Directory (již použitá pro integraci MSAD)
 - V případě synchronizace ve stromovém režimu je vyžadována licence *Active Directory integration*

AZURE ACTIVE DIRECTORY SYNCHRONIZACE

(Azure AD je přejmenovaný Microsoft Entra ID)

- Konfigurace v systému OmniVista 8770 ve čtyřech krocích:

1



Microsoft Azure
Dashboard >
Omnivista8770

Search resources, services, and docs (G+)

Search

Overview
Quickstart
Integration assistant

Manage

Branding & properties
Authentication
Certificates & secrets
Token configuration
API permissions

Essentials

Display name : [Omnivista8770](#)

Application (client) ID : fcf62c3c-22e5-49c5-b0a9-fa639abc98bd

Object ID : 95b23716-ac2e-4c6f-bd3f-f710a117e10f

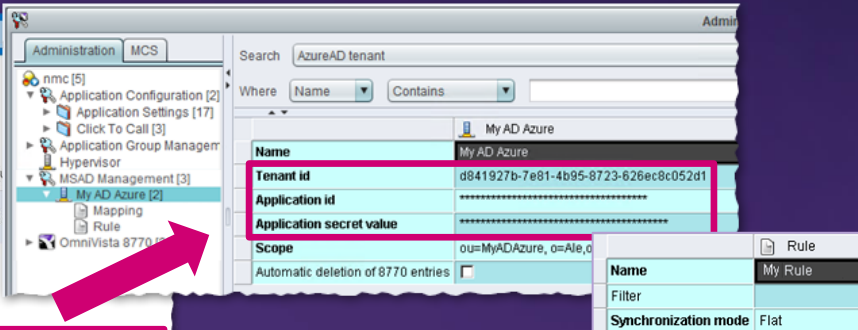
Directory (tenant) ID : d841927b-7e81-4b95-8723-626ec8c052d1

Attribute Mapping Name Mapping Synchronized

8770 Object Class CDPerson AzureAD Object Class user

	8770 attributes	Direction	AzureAD attributes	Default value
1	Last name	←	surname	
2	First name	←	givenName	
3	Name	←	displayName	
4	Extension	→	businessPhones	
5	MSAD user ID	←	userPrincipalName	
6	Mail	←	mail	

2



Administration MCS

Search AzureAD tenant

Where Name Contains

My AD Azure

Name	My AD Azure
Tenant id	d841927b-7e81-4b95-8723-626ec8c052d1
Application id	
Application secret value	
Scope	ou=MyADAzure, o=Ale, d
	Automatic deletion of 8770 entries

Rule

Name	My Rule
Filter	
Synchronization mode	Flat

3

Attributes mapping

- Attributes and direction are editable
- Phone number is imposed by OV8770

4

Synchronization rule(s)

- Criteria to filter users
- Flat or tree modes (*)
- Planning in OmniVista 8770 scheduler

Preparation in Azure AD

- Create the application secret value
- Manage User.ReadWrite.All permission



Visual Automated Attendant

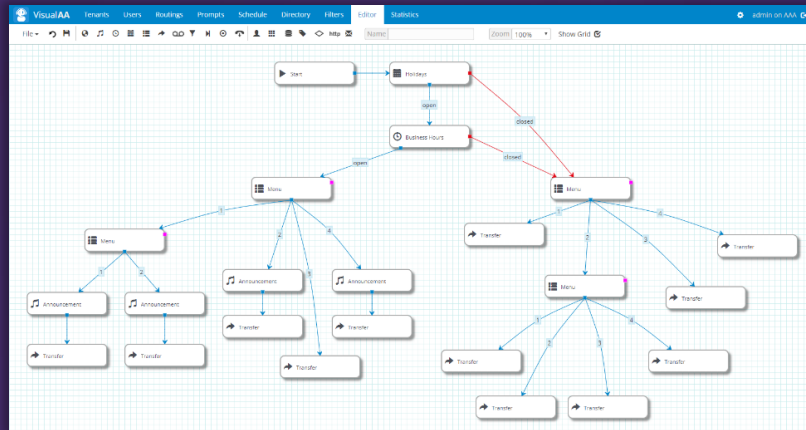
CONNEX24
Technology for
a sustainable future

Alcatel•Lucent
Enterprise



Alcatel-Lucent Visual Automated Attendant

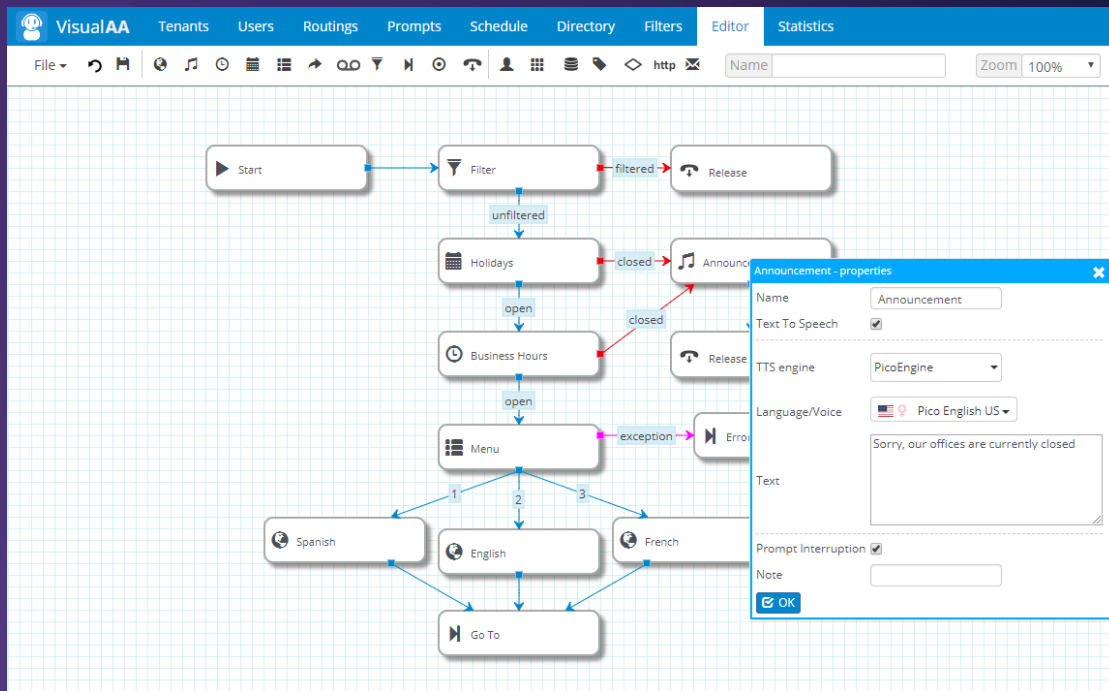
Automatické směrování hovorů a přivítání 24/7



- ❖ Nabídněte profesionální přivítání zákazníkům
- ❖ Odborná obchodní reakce zákazníkům 24 hodin denně, 7 dní v týdnu: nabídka profesionálního obrazu a reakce
- ❖ Vybudujte si opakující se obchodní vztah
- ❖ Personalizované pozdravy, směrování a novinky
- ❖ Poskytujte nákladově efektivní provoz. Škálovatelný software
- ❖ Intuitivní grafické rozhraní: provoz je nákladově efektivní, protože k zaznamenávání výzev nebo řízení pracovní doby nejsou potřeba žádné IT dovednosti
- ❖ Škálovatelné softwarové řešení pro malé až extra velké firmy
- ❖ Operace a sestavy s více klienty

Úpravy skriptů

- ✓ Snadná konfigurace směrovacích skriptů jednoduchým přetažením stavebních bloků
- ✓ Přímá volba, umožňuje volajícímu přímé zadání před jakýmkoli oznámením
- ✓ Menu s až 12 možnostmi (0-9, #,*)
- ✓ Filtrování na základě volajícího nebo volaného čísla
- ✓ Směrování přes slepý nebo hlídaný transfer do:
- ✓ Číslo pobočky
- ✓ Vytáčení podle jména (synchronizace adresářů OXE)
- ✓ Okamžité přerušení
- ✓ Převod textu na řeč pro rychlé vytváření výzev
- ✓ Rozpoznávání řeči pro volbu nabídky a pomoc s adresářem



FEATURES LIST

Generic

- Administration via web-based GUI
- Prompts can be imported as wav-files, recorded via any telephone set or generated using TTS

Administration

- Advanced user profile gives access to a limited part of the management such as the greeting prompt control
- Export or Import the entire system
- Multi-tenant
- Advanced reporting
- Schedule backup
- Network file system for backup storage
- Email alert (trunk down, port usage)

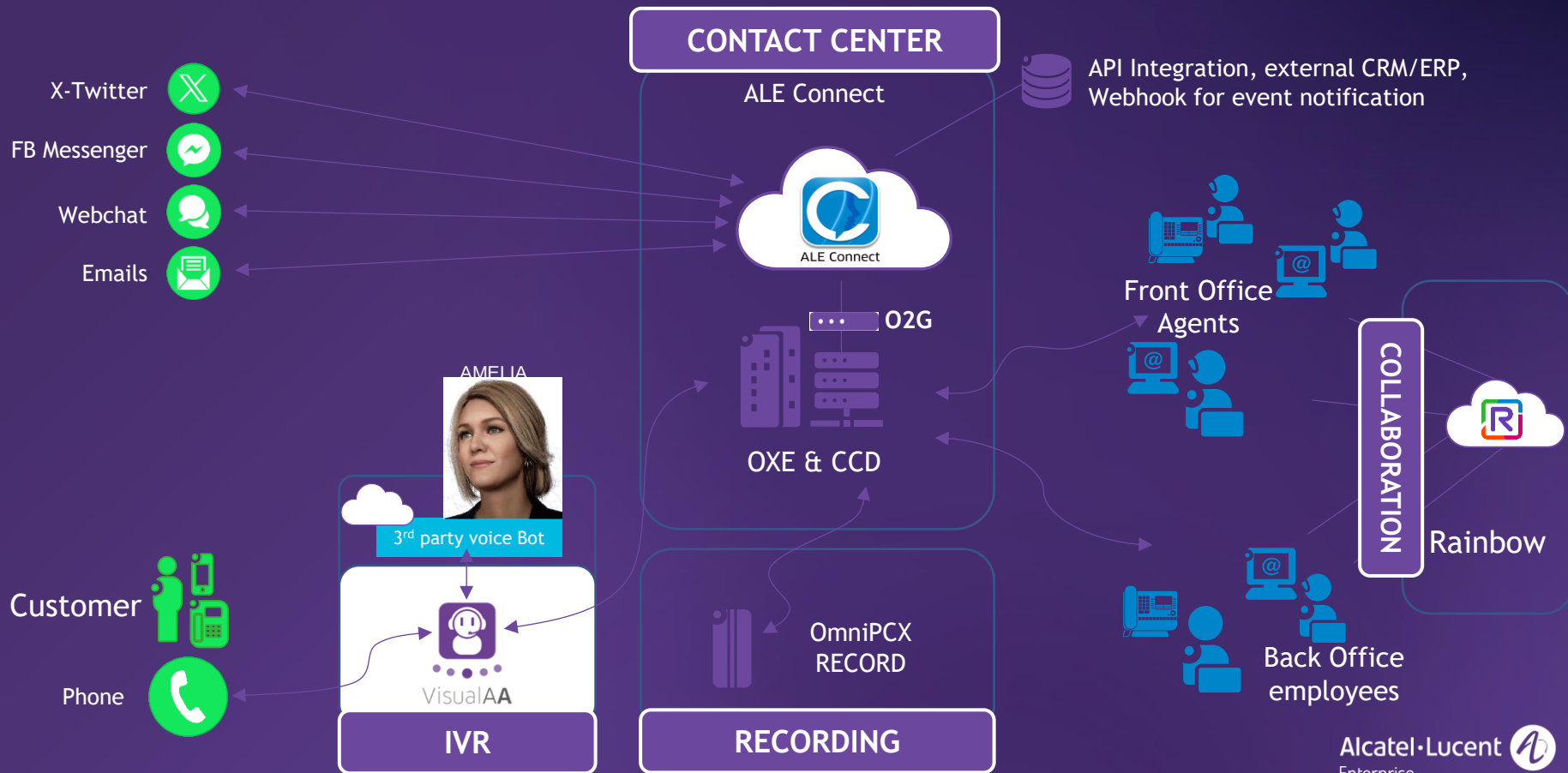
Features

- Hierarchical tree design support
- Multi-language support
- Direct dial
- Business hours and calendar-based routing
- Connect a sub-tree to a tree
- Filter/route calls based on caller ID and called number
- Menu nodes highly customizable (timers, repetitions,...)
- Transfer to fixed number or voicemail
- Transfer to user's set or voicemail
- Blind and supervised transfer manageable per node
- Dial by name
- Add greetings in case of exceptional event
- Text to speech (TTS)
- Automatic Speech recognition (ASR)

IVR Option

- Call qualification
- Database read and write
- HTTP(s) request
- Digit collection
- Test on condition
- Custom display name
- Email

Komplexní řešení zákaznického servisu od ALE



Sensitivity Label: General



CUSTOMER

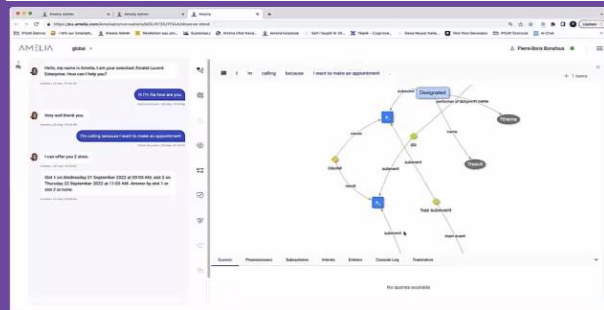
CALL TO CUSTOMER SERVICE



VisualAA

AMELIA voicebot

AUTOMATED REQUEST TREATMENT IN NATURAL LANGUAGE



AGENT AVAILABLE?

YES

NO



AGENT

Using OXE CCD or ALE Connect

CALLBACK REQUEST

@ queue for treatment by agent

- Contact info from CRM
- Customer file
- History of conversations
- Transcript from voicebot

Date	email call back travel2 - Callback
3:41 PM	Callback request
3:49 PM	Call received unanswered with a request for a call back from : Customer : Christophe Mathiolon; Email : christophe.mathiolon@al-enterprise.com; Phone : +33673003871; Destination : Afrique; Agency : Guipavas
3:55 PM	Callback request
4:05 PM	Callback request 1 email call back travel2



PHONE CALLBACK



ALE Connect





Dispatch Console

CONNEX24
Technology for
a sustainable future

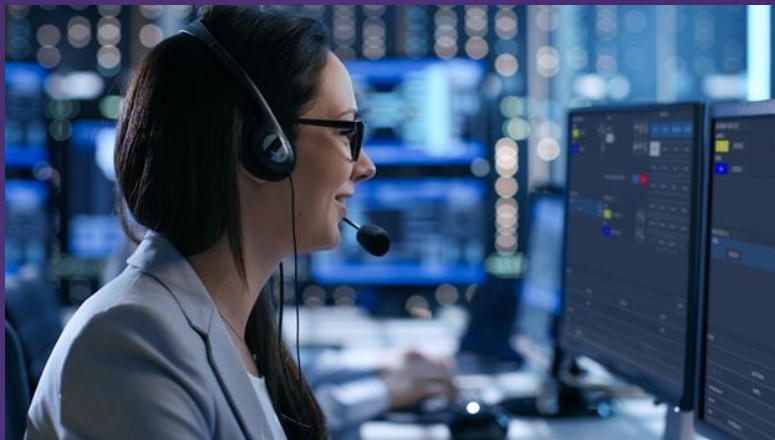
Alcatel•Lucent
Enterprise



Dispatch Console

- Inteligentní zpracování hovorů pro řídicí / operační centra

Dispatch Console od společnosti Alcatel-Lucent Enterprise je ideálním řešením pro zpracování volání Operátory v operačních střediscích (železnice, letiště, dodavatel energie, tísňová pracoviště (policie , záchranka , hasiči , atd.) a v administrativách s vysokým provozem hovorů pro standardní uvítací služby.



- Hlavní charakteristiky



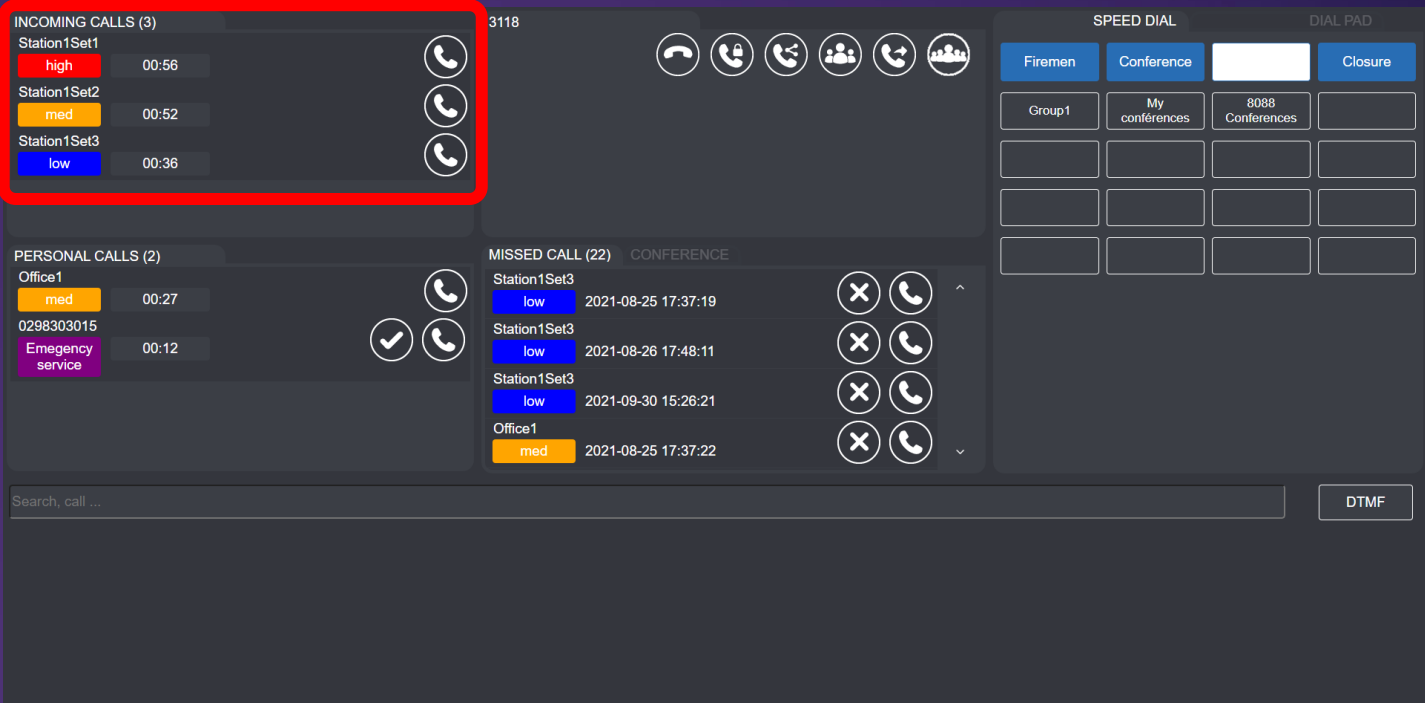
Webové rozhraní přístupné ze stolního PC nebo dotykového LCD .

Vizuální a intuitivní rozhraní pro operátory pro příjem hovorů, správu front a řízení konference

Operátor může spravovat velké množství hovorů: zobrazených na dispečinku s pravidly priorit

API pro integraci v rámci aplikace řídicího centra 3. strany (například platforma pro dohled nad SCADA)

- Použití



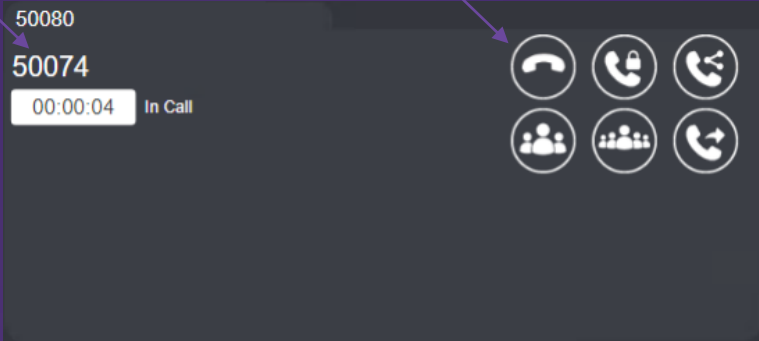
Prioritní příchozí hovory: s různými barvami v závislosti na čísle volajícího



• Použití

Číslo nebo jméno volajícího

FUNKČNÍ TLAČÍTKA



Ukončení hovoru



Přepojení hovoru do soukromé fronty



Přepojení hovoru do sdílené fronty



Přepojení hovoru na číslo



3-místná konference OmniPCX Enterprise

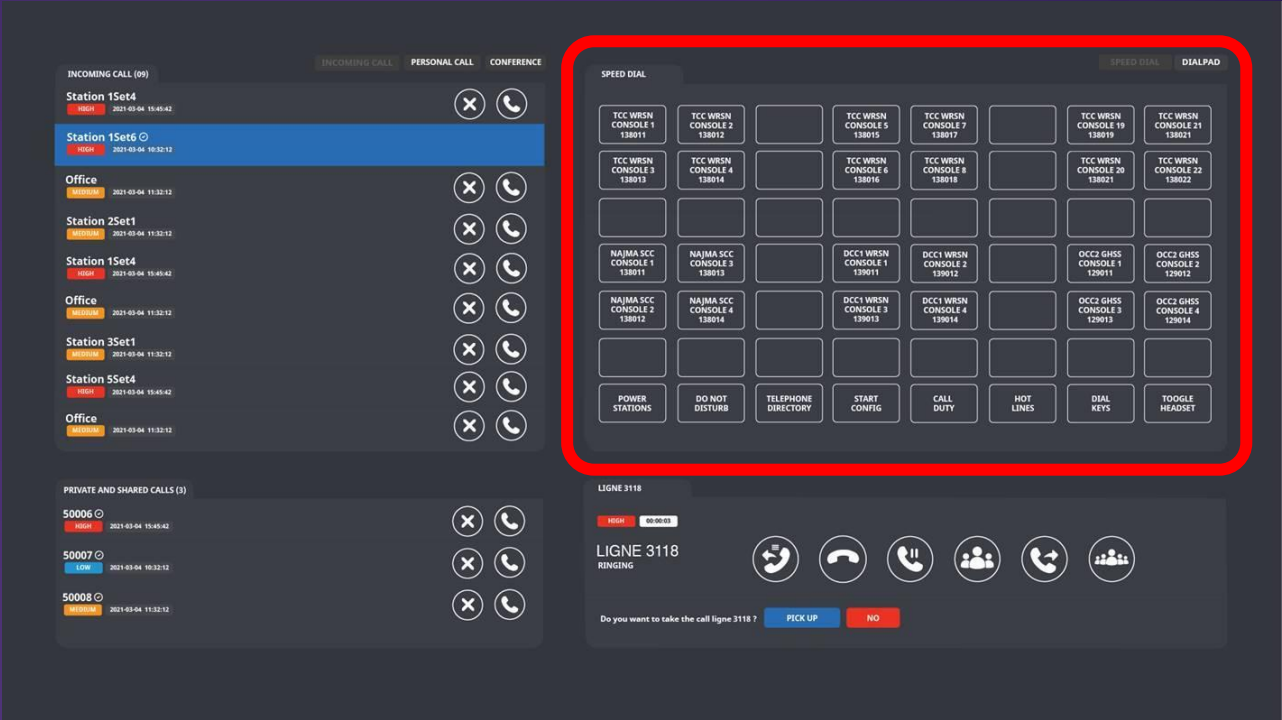


Vícemístná konference Nx

Správa hovoru: různá funkční tlačítka definovaná správcem



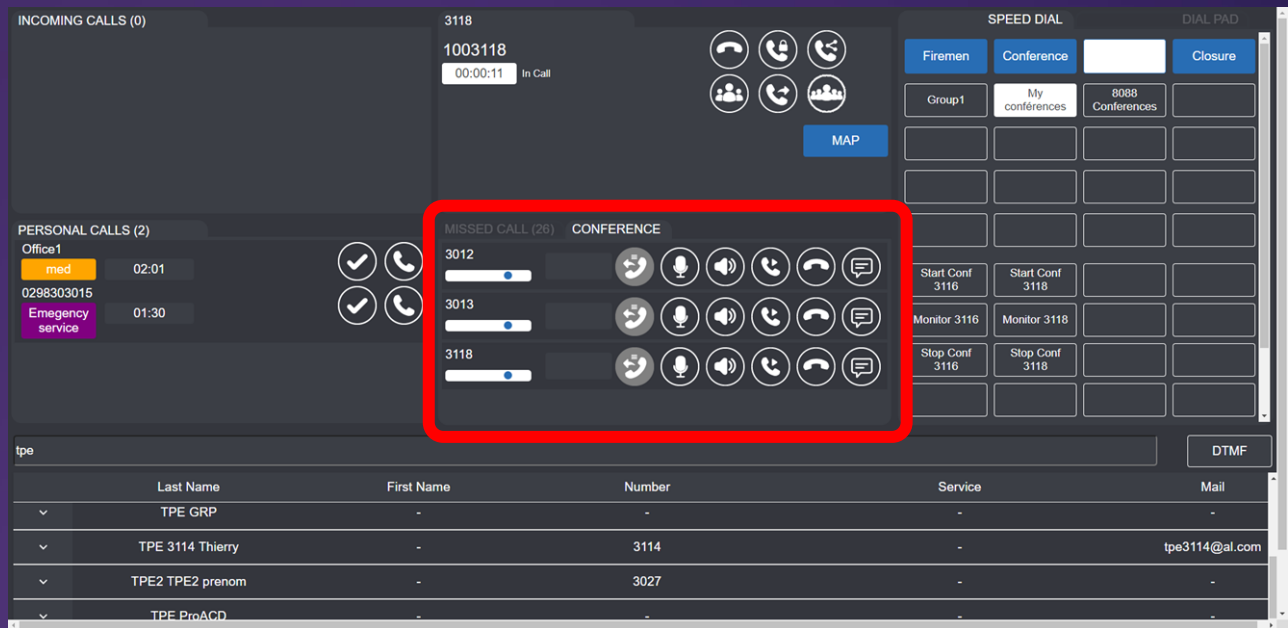
• Použití



Rychlá volba: na místní/externí čísla nebo přístup k webové službě



- Použití



Vícestranná konference: správa účastníků, režim poslechu/mluvení, individuální přidržení/přepojení , nastavení hlasitosti .

• HTTP requests

• Definice

- Dispatch konzole umožňuje definovat HTTP požadavky.
- url, metoda (GET, POST, PUT, ...), headers, body
- Podporovány jsou HTTP a HTTPS (pokud je použito HTTPS, neprovádí se žádná kontrola nad certifikátem serveru)Variables
 - Adresa URL, záhlaví a tělo mohou obsahovat proměnné.

variable	description
username	The name of the dispatch console operator
userPhoneNumber	The phone number of the dispatch console operator
callRef	The call reference of the current call on the dispatch console operator
caller	The caller number
initialCalled	The called RSI queue phone number
activeCallRef	The call reference of the current call on the dispatch console operator in a transfer context
heldCallRef	The call reference of the call on hold in a transfer context
targetToRsi	The RSI number the call is transferred on
currentDate, currentTime	Current date and time
callInformation	The caller information as a json object
userInformation	The user information as a json object



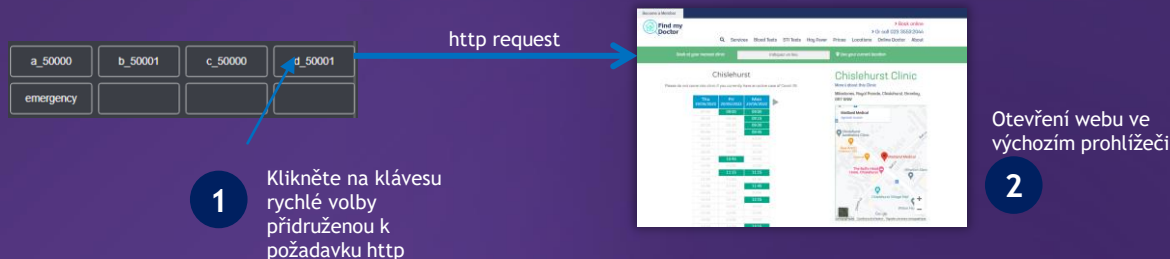
HTTP REQUESTS

Použití

- ▶ Přidruženo k událostem
- ▶ Automaticky se spustí při výskytu události

Call event	description
onCallAnswer	When the operator picks up a call from an RSI queue
onCallRelease	When the operator or the caller release the call
onCallTransfer	When the operator transfers its current call to a phone number
onCallTransferToRsiQueue	When the operator transfers its current call to a rsi queue
onOperatorLogon, onOperatorLogoff	When the operator logon or logoff

- ▶ Jako akce pro tlačítko ve widgetech
- ▶ Požadavek HTTP lze přiřadit k tlačítku ve widgetu Rychlá volba.





Telefonní přístroje TDM , IP , SIP

CONNEX24
Technology for
a sustainable future

Alcatel•Lucent 
Enterprise

- Basic Phones

- ALE-2

- **ALE-2 Deskphone**

- Dual Gigabit Ethernet
- Wideband
- Full-duplex hands free
- PoE Class 1 – 802.3af 1-2W
- IEEE 802.3az (low traffic / energy)
- G711, G722, G729, OPUS, ILBC codec⁽¹⁾
- SIP signaling
- Media & Signaling encryption
- Local directory and call log (1000 entries)
- Embedded VPN client (IP)
- Zero Touch deployment with EDS server
- Environment IP20
- Hearing Aid compatible (HAC)

1) OmniPCX Enterprise do not support OPUS or ILBC codec



- Basic Phones

- ALE-3

- **ALE-3 Deskphone**

- Dual Gigabit Ethernet
- Wideband
- Full-duplex hand free
- PoE Class 2 – 802.3af : 1,1-3,8W
- IEEE 802.3az (low traffic / energy)
- G711, G722, G729, OPUS, ILBC codec⁽¹⁾
- QoS support
- SIP signaling
- Local directory and call log (1000 entries)
- Media & Signaling encryption
- Embedded VPN client (IP)
- Zero Touch deployment with EDS server
- Environment IP20
- Hearing Aid compatible (HAC)

1) OmniPCX Enterprise do not support OPUS or ILBC codec



- Essential Business Phones

- ALE-20, 20h Deskphones

- **ALE-20 Deskphone**

- Dual Gigabit Ethernet
- Wideband

- **ALE-20h Deskphone**

- 10/100 baseT Ethernet
- Wideband/IP, Narrowband/TDM

- **Common characteristics**

- PoE Class 1 – 802.3af 1,2-1,8W
- Power on TDM mode is 0,8-1W
- IEEE 802.3az (low traffic / energy)
- G711, G722, G729, OPUS codec (IP mode) ⁽¹⁾
- G711 VAD, CNG (TDM mode)
- QoS support
- NOE signaling
- Media & Signaling encryption
- Embedded VPN client (IP)
- Zero Touch deployment with EDS server
- Environment IP22
- Hearing Aid compatible (HAC)
- Add-On Modules 20 keys (EM200)
- Optional keyboard

1) OmniPCX Enterprise do not support OPUS or ILBC codec



• Essential Business Phones

• ALE-30, 30h Deskphones

- **ALE-30 Deskphone**

- Dual Gigabit Ethernet
- Wideband

- **ALE-30h Deskphone**

- 10/100 baseT Ethernet
- Wideband/IP, Narrowband/TDM

- **Common characteristics**

- PoE Class 1 – 802.3af – 1,2/1,8W
- Power on TDM mode is 0,8-1,2W
- IEEE 802.3az (low traffic / energy)
- G711, G722, G729, OPUS codec (IP mode) ⁽¹⁾
- G711 VAD, CNG (TDM mode)
- QoS support
- NOE signaling
- Media & Signaling encryption
- Embedded VNP client (IP)
- Zero Touch deployment with EDS server
- Hearing Aid compatible (HAC)
- Add-On Module 20 keys (EM200)
- Environment IP22
- Optional keyboard



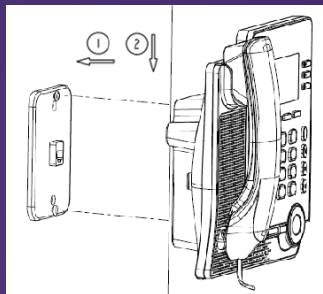
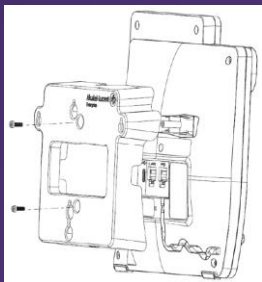
1) OmniPCX Enterprise do not support OPUS or ILBC codec

ESSENTIAL BUSINESS PHONES

- Accessories

- Wall Mounting Kit

- Wall Mounting Kit (3MK27008AA)
 - Compatible with universal wall mount plate



- Power Adapter

- Power Adapter (3MK08005xx, EU, RW, US)
 - Power supply 110/220V - 5V 2A, USB-C



- 3ML37190xx 5V/3A USB-C PD Power Adapter



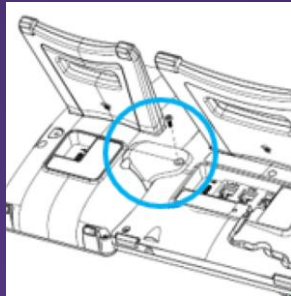
- ALE-10 Magnetic keyboard

- Keyboard AZERTY (3ML37010FR)
 - Keyboard QWERTY (3ML37010DW)
 - Keyboard QWERTZ (3ML37010DE)
 - RJ9 connectivity with the deskphone
 - Magnetic fastening with deskphone



ESSENTIAL BUSINESS PHONES

- EM200 Add-On Module
- Smart Expansion Module (3MK27007AA)
- 3 Add-On Modules max.
- Direct connection and fastening, no need of external cable to connect AOMs



Warnings:

- ▶ Due to power consumption, and energy available on USB ports, power adapter can be needed to supply add-on modules.
- ▶ For ALE-20/20h, EM200 module is supported only on DeskPhone version 3ML37020BB, and 3ML37020BA. Early release of ALE-20/20h (3ML37020AB, and 3ML37020AA) does not support EM200, due to mechanical compatibility.

• Enterprise Business Phones

• Common specifications

- 2 RJ-45 Gigabit Ethernet ports (LAN/PC)
- 2 x USB-C ports, 1 RJ12 port
- 1 port for ext. cartridge (BT & Wifi)
- PoE 802.3af Class 1 (ALE-300) Class 2 (ALE-400/500)
- IEEE 802.3az (low traffic / energy)
- G711, G722, G729, OPUS codec⁽¹⁾
- QoS support
- NOE and SIP signaling
- Media & Signaling encryption
- Embedded VPN client
- Zero Touch deployment with EDS server
- Super wide band handset
- Full Duplex speakerphone
- Audio 3D, Symphonic HD
- VAD
- NFC build-in
- Metal stand, 25 to 60°
- Smart Pad for multifunction control
- Ambient light sensor
- Ready for design customization (colors, interface)
- IP class IP22



ALE-300

ALE-400

ALE-500

Alcatel-Lucent
Enterprise

1) OmniPCX Enterprise do not support OPUS or ILBC codec

ALE SIP Softphone

CONNEX24
Technology for
a sustainable future



Alcatel-Lucent
Enterprise



• ALE Softphone

Bezpečné ověřování uživatelů
pomocí LDAPS/Azure AD/Microsoft AD

Bezpečná práce na dálku
Použití OT SBC/RP na místě - není potřeba žádný VPN klient na PC
Podpora aktivní/aktivní redundance SBC

Uživatelská zkušenost SIP+

Moderní uživatelské rozhraní
Uskutečnit hovor, přijmout hovor, odmítnout hovor, přeposlat, druhý hovor, sloučit, přidrženo, DND, setkat se se mnou
Groupware (lovecké skupiny)
Správa vícelinkových hovorů
Programovatelné klávesy
Dohled / Vyzvednutí
Klávesová zkratka pro výběr a volání
Videohovor (peer-to-peer)
Vlastní akce při událostech hovoru

Spolehlivá a agilní komunikace
Všechny možnosti redundance
OmniPCX, centralizovaná správa s OXE

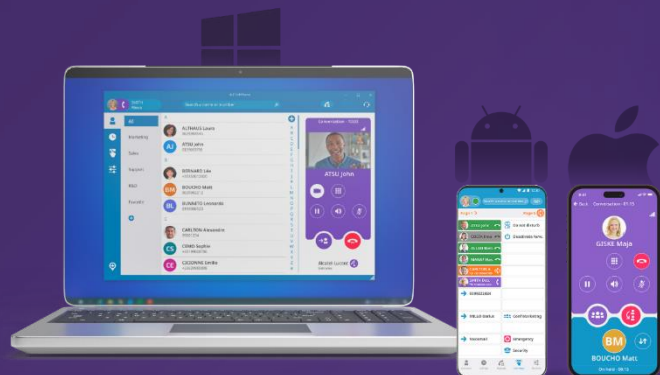
Microsoft integrace

.msi deployment
Nástroje pro instalaci a upgrade (SCCM a MDT)
Synchronizace kontaktů aplikace MS 365 a Outlook



ALE SoftPhone

- Moderní uživatelské prostředí pro využití výhod podnikové telefonie a videohovorů kdekoli
- Aplikace nativně integrovaná se stávajícím telefonním systémem, bez externího připojení ke cloudové službě
- Zabezpečená komunikace přes internet bez nutnosti nasazení VPN klienta na IP
- Nikdy nezmeškejte obchodní hovor v oblasti mobility díky aplikaci pro iPhone a Android smartphone



Různá zařízení

Windows PC (stolní počítač, notebook a dotyková obrazovka)
Aplikace pro iPhone
Aplikace pro chytré telefony se systémem Android (s MDM)
Řada ALE DeskPhones Enterprise

- Multi-devices

Jediné telefonní číslo pro zastižení někoho na stolním telefonu, PC, softwarovém telefonu a mobilu.

Funkce směrování jsou zaměřeny na uživatele a stav telefonu je synchronizován mezi zařízeními.



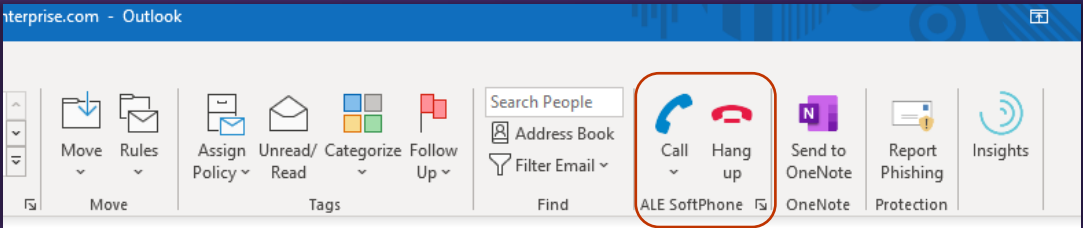
Hovory prezentované na všech zařízeních uživatele

Stav a pravidla směrování aplikovaná na všechny

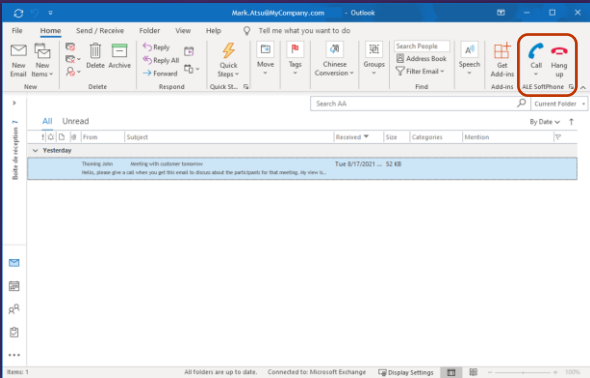
Zapnutí průběžného hovoru z jednoho zařízení do druhého



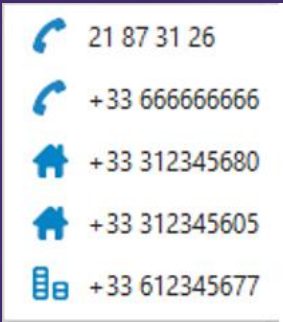
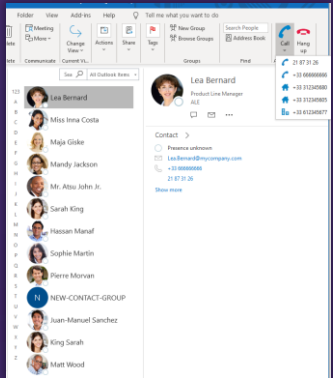
- Microsoft outlook add-in



Click-to-call from an email
Select an email in mailbox
and click-to-call the recipient



Click-to-call a contact
Select a contact and the
number to be called





Thank you!
Děkujeme za Vaši pozornost !

CONNEX24
Technology for
a sustainable future

Follow us on:



www.al-enterprise.com

Alcatel•Lucent
Enterprise

