



PC TELEFONIE A PIMPHONY

Alcatel **OmniPCX Office**

Systém PIMphony pro Alcatel OmniPCX Office představuje integrovaného správce pro osobní komunikaci (Personal Communication Manager), který propojuje dva nejrozšířenější obchodní a kancelářské nástroje - stolní počítače a telefony, přičemž poskytuje výkonného a uživatelsky přívětivého telefonního asistenta, který se stará o běžné denní telefonní úkoly. Systém PIMphony zlepšuje interakci a služby pro zákazníky, zvyšuje osobní a týmovou produktivitu a optimalizuje investice firmy do systému Alcatel OmniPCX Office přidáním nového rozměru k telefonním službám.

Osobní produktivita

Systém PIMphony pozvedne osobní výkonnost tím, že umožní uživatelům ušetřit čas a vyvarovat se chyb při volbě čísla volbou podle jména a telefonního čísla metodou "uchop a pusť".

Produktivita týmu

Systém PIMphony usnadňuje správu a řízení pracovních skupin tím, že zajišťuje dostupnost jejich telefonního stavu ve kterékoli chvíli. Díky okénkům PIMphony Teams Assistant a Supervision se zamezí chybám při přepojování hovorů.

Zjednodušený přístup ke zprávám

Systém PIMphony zjednodušuje přístup ke kritickým informacím ve formě příchozích zpráv. Hlasové zprávy jsou snadno spravovány v nové vizuální poštovní schránce Visual Mailbox. Jednotný systém zpráv v souladu s programem Microsoft Outlook umožňuje uživateli ve stejné chvíli zpřístupňovat hlasové zprávy společně s e-mailovými a faxovými zprávami.

Zkvalitnění vztahů se zákazníky

Systém PIMphony přispívá ke zkvalitnění vztahu firmy k zákazníkovi tím, že poskytuje přístup k mnohem rozsáhlejší databázi kontaktů, než systémový telefonní seznam s integrací databáze kontaktů. Systém PIMphony podporuje hladkou integraci s programy Microsoft® Outlook™, GoldMine™, Act!™ a Microsoft® Access™. Funkce historie hovorů umožňuje sledování veškerých volání, včetně zmeškaných.

Veškeré funkce telefonu přímo na PC

- Správa všech příchozích a odchodných hovorů, přidržení hovoru, správa vícenásobných linek (až 8 linek), klávesy pro přímé volání, volání podle jména, opakování volby.

Integrovaný správce kontaktů

- Automatická synchronizace s databází správce kontaktů
- Rozbalování okénka s kontaktem
- Volání podle jména s použitím databáze kontaktů
- Přímé volání v kartě kontaktu
- Asistent pro již přizpůsobené skripty

PC TELEFONIE A PIMPHONY

Alcatel **OmniPCX** Office

Centralizovaný výpis volání

- Seznam příchozích přijatých a nepřijatých volání a odchozích volání, s identifikací kontaktu, datumem a časem, dobou trvání hovoru.
- Zahájení hovoru dvojitým klepnutím tlačítka myši, jedním klepnutím na kartě kontaktu.
- I ve chvílích, kdy jsou uživatelé mimo své pracoviště, jsou veškerá příchozí volání zaznamenána.

Jakýkoli typ telefonního přístroje

Hlavní předností architektury PIMphony je to, že zde neexistuje žádné fyzické propojení mezi telefonním přístrojem a PC. PIMphony je kompatibilní s jakýmkoli typem telefonního přístroje (DECT, Reflexes, analogový), může také fungovat zcela bez telefonního přístroje (při použití PC telefonie se systémem IP PIMphony).

Vizuální poštovní schránka Visual Mailbox

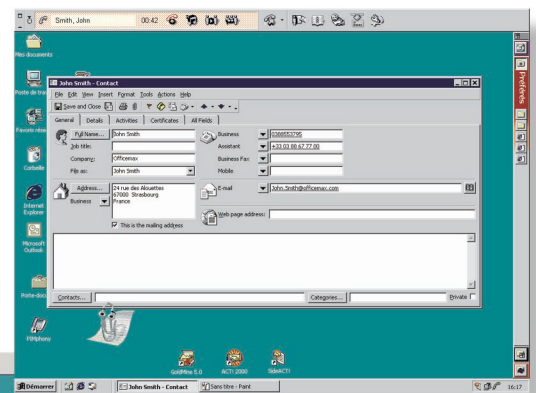
Vizuální poštovní schránka nabízí kompletní funkce správy elektronické pošty:

- Čtení/mazání zpráv
- Přeskok na předchozí/následující zprávu
- Přesměrování zprávy na jednoho nebo několik uživatelů s možností doplnění komentářem
- Přidružené okénko s kartou kontaktu (pokud byl odesílatel identifikován v databázi kontaktů)

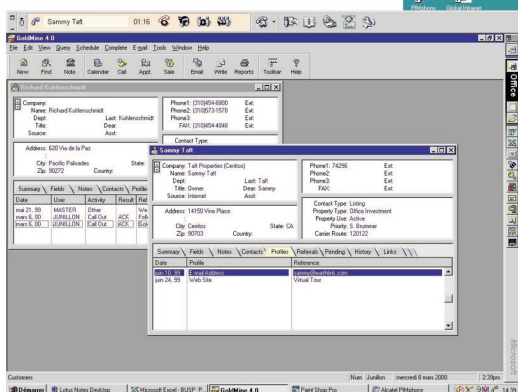
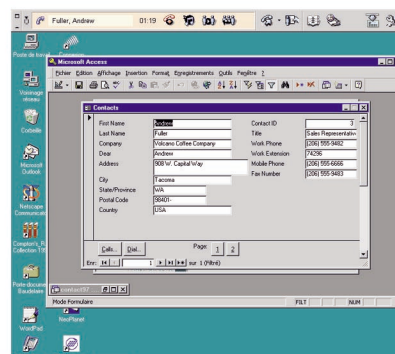
- Hlasové zprávy identifikované specifickou ikonou, se kterými se pracuje jako s e-mailovými zprávami s přílohou ve formátu .WAV
- Standardní informace o zprávě jakéhokoliv typu: datum a čas, jméno volajícího (pokud byl odesílatel identifikován v databázi kontaktů) nebo telefonní číslo.

Sjednocený systém zpráv - Unified Messaging

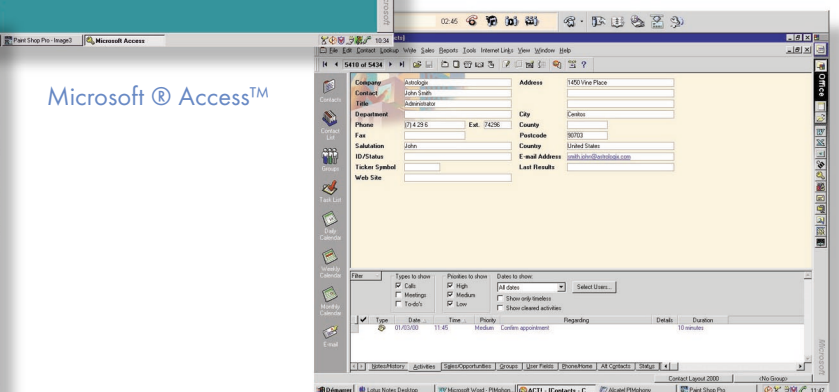
- Integrace e-mailových zpráv, hlasové pošty a faxových zpráv (v závislosti na rozsahu služeb ISP) do okénka programu Microsoft Outlook



Microsoft® Outlook™ 2000



GoldMine® od FrontRange Solutions Inc



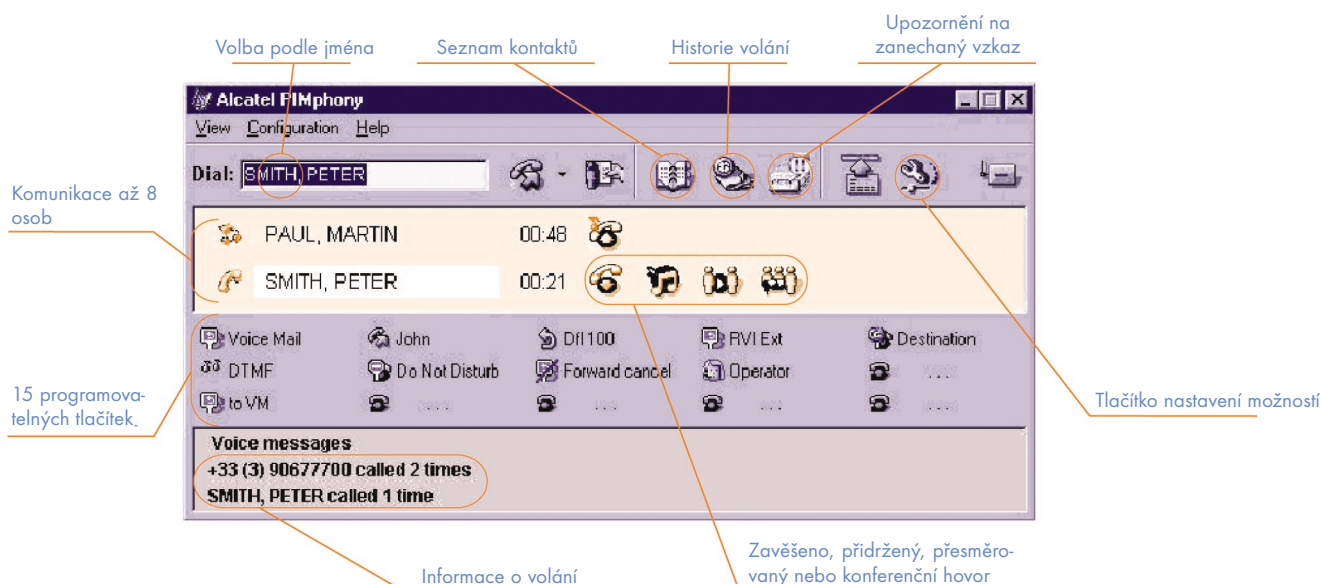
Act!™ od Interact Commerce Corporation®

Okénko pro dohled

- Uživatel může nadefinovat skupiny pro dohled (pracovní skupiny nebo služby)
- Stav přesměrování hovoru pro každou osobu, kterou uživatel zahrnul do pracovních skupin

Okénko asistenta

- Zobrazování až 16 příchozích hovorů s dostupnými varovnými signály na čekací dobu
- Zobrazování seznamu preferovaných osob pro aktuálního volajícího nebo seznamu spolupracovníků jednoho preferovaného korespondenta
- Je možné přepojení jediným krokem pro preferované volající nebo osoby z dohledové skupiny
- Možnost statistického vyhodnocení volání



Bezplatné vyzkoušení

Zkušební 2 měsíční trial verze kterékoliv varianty systému PIMphony - až pro 25 uživatelů. Zkušební období začíná spuštěním bezplatné trial verze aplikace PIMphony.

	PIMphony Basic	PIMphony Pro	PIMphony Team
Veškeré funkce telefonu	●	●	●
Centralizovaný výpis volání	● ¹	●	●
Integrovaný správce kontaktů		● ²	● ²
Vizuální poštovní schránka		●	●
Jednotné zpracování zpráv		● ³	● ³
Funkce pro dohled			●
Funkce asistenta			●

¹ Centralizovaný výpis volání je dostupný pouze tehdy, jestliže je v síti LAN nainstalován alespoň na jednom PC software PIMphony Pro nebo Team. Centralizovaný výpis volání vyžaduje na síti LAN jeden víceúčelový server. Pokud tyto podmínky nejsou splněny, může uživatel využívat lokální výpis volání (je aktivní pouze ve chvíli, kdy je na PC spuštěna aplikace PIMphony).

² Podporovaný software pro správu kontaktů:

- Microsoft® Outlook™ 97/98 a 2000 a 2002
- Act!™ 4.0/2000 a 5.04 od Interact Commerce Corp
- GoldMine® 4.0/5.0 od FrontRange Solutions Corp
- Microsoft® Access™ 97, 2000 a 2002

³ S programem Microsoft® Outlook™ 97/98 a 2000 a 2002

PC TELEFONIE A PIMPHONY

Alcatel OmniPCX Office

PIMphony

IP PIMphony

Maximální počet uživatelů PIMphony: 200 (včetně uživatelů s IP PIMphony)

Koncová zařízení pro přenos hlasu

Alcatel Reflexes

Bezšňůrové telefony Alcatel DECT nebo GAP, analogové telefony

-

Náhlavní souprava připojená k PC (například IP handset Comfort Kit for IP PIMphony)

PC

Pentium® 266MHz nebo rychlejší, 64 MB RAM,
60 MB pevný disk, CD ROM mechanika
Ethernetová karta

VGA grafická karta

(pro režim asistenta rozlišení alespoň 1024 x 768 bodů)

Microsoft® Windows® 98, Windows Millenium,
Windows NT® 4.0 Workstation + Service Pack 4
(nebo pozdější),

Microsoft® Windows® 2000 Professional nebo
Microsoft® Windows® XP Professional nebo Home.

Pentium® II 300 MHz nebo rychlejší, 80 MB RAM,
60 MB pevný disk, CD ROM mechanika

Ethernetová karta nebo modem V90 nebo modem
xDSL plně kompatibilní s OS Windows (full duplex)

VGA grafická karta

(pro režim asistenta rozlišení alespoň 1024 x 768 bodů)

Microsoft® Windows® 98, Windows Millenium,
Windows NT® 4.0 Workstation + Service Pack 4
(nebo pozdější),

Microsoft® Windows® 2000 Professional nebo
Microsoft® Windows® XP Professional nebo Home.

