



Informace

**OpenScape UC Application V7
Enterprise Edition**

Otevřené a flexibilní řešení sjednocené komunikace, které lze integrovat do všech Vašich stávajících aplikací

OpenScape UC Application je otevřené řešení sjednocené komunikace pro podniky s potřebou vysoce flexibilního řešení, které lze integrovat do různých IT a telefonních prostředí, jakož i do stávajících Microsoft, IBM nebo Google aplikací. Pro organizace, které chtějí využívat výhody CEBP (Communications Embedded Business Processes), představuje aplikaci, která bezproblémově spojuje obchodní aplikace a sociální sítě.

OpenScape UC Application je k dispozici ve dvou variantách: Personal Edition a Enterprise Edition.

Personal Edition

Personal Edition je intuitivní vstupní softwarový klient, který nepotřebuje server OpenScape UC Application. Jeho instalace je tak jednoduchá a cenově výhodná a lze ho používat s každým telefonním zařízením SIP. Uživatelům poskytuje funkce softwarového telefonu a velmi základní funkce sjednocené komunikace. Další informace najdete v prospektu Personal Edition.

Enterprise Edition

Enterprise Edition nabízí cenově dostupný a přece rozsáhlý a důmyslný soubor funkcí pro sjednocenou komunikaci a spolupráci. Díky své flexibilní licenční struktuře je přidání a změna funkcí na uživatelské bázi jednoduchá a cenově výhodná.

Vlastnosti a funkce

Rychlý přístup k nejdůležitějším osobám

Funkce zjišťování dostupnosti umožňuje uživatelům prohlížet si dosažitelnost a stav svých nejdůležitějších kontaktů.

OpenScape UC Application poskytuje rozsáhlý přehled dostupnosti prostřednictvím více kanálů, jako např. telefonu, Instant Messaging (IM) a videa. Uživatelé poskytují informace o dosažitelnosti kontaktu, dříve než se s ním skutečně spojí. Takto může najít nejlepší spojovací cestu a nevhodnější dobu pro úspěšnou komunikaci hned na první pokus. Uživatelé spravují svůj vlastní stav dostupnosti a sami rozhodují, kdy chtějí být pro koho a za jakých okolností k dispozici, a rovněž prostřednictvím jakých médií a zařízení.

Pro velmi velké organizace je rovněž k dispozici rozsáhlá funkce dostupnosti mezi dvěma nebo více systémy nebo doménami OpenScape UC Application, přičemž si lze prohlížet dostupnost uživatelů, zařízení a IM dostupnost všech uživatelů v síti.

Se sdruženou funkcí dostupnosti jsou tyto možnosti rozšířeny za hranice Vašeho podniku na osoby, které pracují mimo Vaši kancelář. V propojené síti mohou uživatelé

OpenScape sdílet svou uživatelskou a IM dostupnost a vyměňovat si okamžité zprávy s osobami mimo Váš podnik, které používají libovolné UC řešení umožňující XMPP.

Organizace a komunikace s kontakty

Jako uživatel OpenScape Enterprise můžete sestavit osobní seznam kontaktů, který Vám umožní jedním kliknutím myši zavolat své spolupracovníky nebo se s nimi spojit pomocí okamžité zprávy nebo e-mailu. To platí také pro kontakty mimo Váš podnik, se kterými často komunikujete.

Účastníky lze zavolat také přímo ze seznamu výsledků hledání nebo ze seznamu volání.

Jakmile je sestaveno telefonní spojení, jsou k dispozici další funkce, jako např. střídání mezi hovory, zpětný dotaz, zpětné volání nebo konference.

Dostupnost prostřednictvím jediného telefonního čísla

Bez ohledu na to, kde se nacházíte, můžete být stále dosažitelní prostřednictvím svého jediného telefonního čísla, které jste sdělili ostatním osobám. Prostřednictvím služby jednoho čísla (ONS) předává OpenScape Enterprise všechna Vaše volání na zařízení, které preferujete. Vy rozhodnete, jaký telefon chcete pro svou komunikaci používat, např. svůj kancelářský telefon, mobilní telefon, privátní telefon nebo dokonce konferenční místnost.

Konference a týmová spolupráce

Audio, webové a video konference OpenScape Enterprise rozšiřují spolupráci a zvyšují produktivitu skupin při minimalizaci nákladů na konferenční služby jiných poskytovatelů a cestovného.

Pomocí několika kliknutí mohou uživatelé zahájit plánované nebo spontánní audio, webové nebo video konference. Díky informacím o dostupnosti zaměstnanci ihned uvidí, zda je požadovaný spolupracovník k dispozici, a mohou zcela jednoduše a spontánně zahájit konferenci, a tím i okamžitou spolupráci s dosažitelnými osobami v reálném čase, což umožňuje rychlé jednání a snadnější rozhodování.

OpenScape Enterprise lze spojit také s Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes a Google mail, čímž můžete naplánovat konzultaci a konferenční volání v jednom snadném kroku.

Konferenční funkce zahrnují:

- Integrované audio, webové a video konference s více účastníky na pracovní ploše
- Zřizování uživatelsky definovaných plánovaných konferencí
- Zřizování plánovaných konferencí nezávislých na moderátoru
- Ad-hoc konference
- „Meet-Me“ konference s provolbou pro přístup hosta pomocí PINu
- „Meet-You“ konference pro přímé zavolání účastníků
- Funkce „Volání“ pro plánované konference zavolá před účastníky nejdříve moderátory
- Přidání/odstranění účastníků konference kliknutím myši
- Účastníci se mohou sami od konference odpojit a moderátoru se pošle zpráva
- Zobrazení hovořícího účastníka
- Vypnutí zvuku u jednotlivých nebo všech účastníků konference
- Zablokování konference – pro Vaši bezpečnost a ochranu Vašeho soukromí
- Odpojení jednotlivých účastníků konference nebo ukončení celého konferenčního volání

Skupinové funkce zahrnují:

- Náhledy skupin, ve kterých se zobrazují skupiny a jejich členové
- Přístup k řízení volání a seznamům volání ostatních členů skupiny
- Převzetí volání členy stejné skupiny

OpenScape Desktop Videoconferencing

OpenScape Desktop Videoconferencing Vám umožňuje plánovat a snadno zahajovat video konference jedním kliknutím myši z okna softwarového telefonu OpenScape Enterprise. Funkce OpenScape Videoconferencing poskytuje nepřetržitě video náhledy dostupnosti s hlasově aktivovaným přepojováním (Voice Activating Switching), takže všichni účastníci video konference se objevují na obrazovce současně a přece může každý poznat, který účastník právě hovoří. Každý uživatel, který má k dispozici standardní video nebo webovou kameru, může zahájit video konferenci nebo se do ní zapojit přímo ze svého uživatelského klienta OpenScape. OpenScape Desktop Videoconferencing je spojena také s řešeními konferenční místnosti a video telefony proslulých výrobců na pracovní ploše.

OpenScape Web Collaboration

Webová konference OpenScape Enterprise poskytuje škálovatelné, spolehlivé a vysoce bezpečné funkce webové konference a představuje cenově výhodnou a efektivní možnost pořádat konzultace až s 1 000 jak interními, tak i externími účastníky. Hlavní funkce zahrnují:

- Sdílení pracovní plochy
- Video podpora pracovní plochy
- Popisná tabule (whiteboard)
- Zablokování konference
- Ukládání podrobností pro dokumenty
- Podpora více monitorů
- Výběr sdílených obsahů
- Bezpečný přenos dat (256-bitový AES)
- Záznamová funkce webové konference zabezpečená proti manipulaci
- Statistické údaje o konferencích lze shromažďovat a poskytovat jako „prvotní statistická data“ k dalšímu zpracování.

Další informace najdete v prospektu OpenScape Web Collaboration.

Pravidla a směrování

Každý pracovník může stanovit svá individuální pravidla směrování pro efektivní organizaci své osobní komunikace. Pravidla směrování lze nadefinovat a hierarchizovat prostřednictvím velkého množství činitelů, jako např. úrovní priority volajícího, aktuálního stavu dostupnosti, jakož i denní doby/dne v týdnu.

Pravidla směrování lze aktivovat z jakéhokoli klienta OpenScape UC, jakož i z hovorového portálu OpenScape.

Seznam volání

Příchozí a odchozí volání se přehledně zapisují do osobního seznamu volání. Takto získají pracovníci okamžitě přehled o zmeškaných voláních a mohou příslušně reagovat.

Volitelné filtry usnadňují třídění nebo nalezení jednotlivých záznamů seznamu volání.

Hledání v adresáři

OpenScape Enterprise lze připojit k různým firemním adresářům, mimo jiné také k neomezenému počtu adresářů LDAP.

Hledáním v adresáři, který může rovněž zahrnovat osobní kontakty zaměstnanců a jejich kontakty Microsoft Outlook nebo BM Lotus Notes, mohou pracovníci získat rychlý přístup k jiným osobám.

Mobilní zaměstnanci

OpenScape Mobile Client poskytuje další výhodu, flexibilitu a efektivitu pro vysoce mobilní zaměstnance. Mobilní klientský software je k dispozici ve třech režimech: a to Pouze UC, Pouze VoIP nebo v kombinovaném UC a VoIP režimu. Režim Pouze UC je zahrnut v každé uživatelské licenci OpenScape UC. Uživatelé mobilního UC klienta profitují z funkce zjišťování dostupnosti svých nejdůležitějších kontaktů, z rychlého přístupu ke konferencím, z nastavení svého stavu dostupnosti a preferovaného zařízení, jakož i z mnoha dalších funkcí OpenScape Enterprise. Mobilní UC klient běží na nejvíce používaných operačních systémech, mimo jiné na Blackberry, Symbian, Nokia, HP a Apple.

Hovorový portál, který lze ovládat prostřednictvím signálů DTMF a hlasových příkazů, umožňuje přístup k funkcím OpenScape Enterprise z jakéhokoli telefonu. Uživatelé si tak mohou, nejsou-li na svém pracovišti, prohlížet a zpracovávat e-maily a hlasové zprávy z jediné hlasové schránky. Hovorový portál podporuje Natural Language Understanding (NLU) (pochození přirozeného jazyka). Takto můžete hovořit se systémem stejně jako s člověkem, aniž byste museli sledovat náповědu.

Komunikace mezi vedoucí(m) a sekretářkou

Šéf-sekretářská funkce OpenScape je XML aplikací, kterou lze používat pro zobrazení změn stavu dostupnosti OpenScape UC, stavu zařízení a telefonních případů na telefonním displeji OpenStage. Tato funkce je ideální pro šéf-sekretářské prostředí, ve kterém potřebuje sekretářka na svém telefonu aktuální stavové informace o působnosti vedoucí(ho).

OpenScape IVR (Interactive Voice Response) aplikace

V jednoduchých IVR konfiguracích lze příchozí volání automaticky předávat a zpracovávat pomocí intuitivního OpenScape Auto Attendant na bázi webu. Pro uživatelsky přizpůsobené interaktivní zvukové a hlasové aplikace lze používat OpenScape Fusion Application Builder, který je snadno ovladatelný pomocí funkce Drag & Drop (táhni a pusť) prostřednictvím grafického uživatelského rozhraní.

OpenScape Enterprise je otevřený

OpenScape Enterprise zavádí prostřednictvím Session Initiation Protocol (SIP), nezávislým na médiích, výkonné multimediální komunikační funkce a přitom poskytuje stabilitu, rychlost a vysokou škálovatelnost.

Možnosti přístupu ke klientu

Uživatelé OpenScape mohou volit mezi různými klienty: OpenScape Desktop Client na bázi Microsoft Windows, webovým klientem pro použití s prohlížeči, telefonním klientem OpenStage, mobilním klientem a hlasově ovládaným hovorovým portálem. Při integraci do Microsoft Exchange, IBM Lotus Notes nebo elektronické pošty Google mohou uživatelé komunikovat přímo ze svého groupware klienta a svých e-mailů prostřednictvím hovorového portálu.

OpenScape Enterprise Desktop Client rovněž zahrnuje funkce softwarového telefonu na bázi SIP protokolu.

OpenScape UC Application je od základu navrhována s otevřenou architekturou. OpenScape Fusion Software Developers Toolkit (SDK) umožňuje zákazníkům a projektantům vložit funkce OpenScape UC do obchodních aplikací, které používá Váš podnik, např. informace o dostupnosti nebo zahájení volání a konferencí jedním kliknutím myši.

Klienti OpenScape Fusion jsou začleněni do každé uživatelské licence OpenScape UC a snadno umožňují předem připravené integrace do e-mailových a kalendářových aplikací Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes a Google, jakož i Microsoft Lync.

Rozhraní

- Instant Messaging: Openfire V3.7 prostřednictvím XMPP
- Přístup k adresáři: prostřednictvím LDAP
- Groupware
 - Microsoft Exchange 2003 prostřednictvím WebDAV
 - Microsoft Exchange 2007 prostřednictvím WebDAV nebo webových služeb
 - Microsoft Exchange 2010 prostřednictvím webových služeb
 - IBM Lotus Domino V7.0.2/V8 prostřednictvím Notes-RPC
- Microsoft Lync a OCS Server 2007 R2 prostřednictvím UCMA 2.0
- Microsoft Outlook 2003/2007/2010 prostřednictvím Microsoft Outlook SDK
- Video: prostřednictvím H.264 (AVC)
- XMPP pro projektově specifické realizace s jinými poskytovateli funkce zjišťování dostupnosti na bázi XMPP

Jazyky

- němčina
- angličtina (UK) - uživatelské rozhraní v mezinárodní angličtině, ohlášení v angličtině (UK)
- angličtina (US) - uživatelské rozhraní v mezinárodní angličtině, ohlášení v angličtině (US)
- čínština
- itaština
- španělština
- francouzština
- portugalština (Portugalsko)
- portugalština (Brazílie)
- ruština

Upozornění: Klienti OpenScape Fusion jsou podporováni v němčině, angličtině a ruštině. OpenScape Fusion pro aplikace Google je podporována v němčině a angličtině.

Kapacita systému

Integrated Deployment

- OpenScape Voice a OpenScape UC Application na jednom serveru
- Až 1 250 uživatelů

Small Deployment

- Dva OpenScape Voice servery a jeden OpenScape UC Application Server
- Až 2 500 uživatelů

Large Deployment

- Dva OpenScape Voice servery a jeden OpenScape UC Application Server až se 4 Media servery a až 4 Frontend servery
- Až 15 000 uživatelů

Very Large Deployment

- Až 40 000 uživatelů na jeden Cluster
- Maximální počet clusterů: 5 (pro více než 5 clusterů je nutné projektově specifické uvolnění)
- Podpora až pro 40 000 uživatelů na jeden cluster s mobilními koncovými zařízeními
- MySQL DBMS se používá pro Very Large Deployment

Virtualizace

Ve virtualizovaném prostředí serveru, ve kterém běží více aplikací OpenScape na stejném serveru, je maximální počet uživatelů ve Small Deployment 1 000, v Large Deployment 15 000 a ve Very Large Deployment 35 000.

Podporované komunikační systémy

- OpenScape Voice V6
- OpenScape Voice V7
- HiPath 4000 V6

(Upozornění: Ne všechny funkce jsou ve všech systémech podporovány stejně.)

Systémy jiných poskytovatelů, jako jsou např. Avaya nebo Ericsson, jsou rovněž podporovány s OpenScape Voice jako B2BUA. K tomu je nutné projektově specifické uvolnění a podpora naší profesionální servisní skupiny.

Softwarové platformy

OpenScape Web Client

- Microsoft Internet Explorer V7, V8 a V9
- Mozilla Firefox 3.0 až V10
- Apple Safari 5.0/5.1

OpenScape Desktop Client Enterprise Web Embedded Edition

- Windows XP (od verze SP 2)
- Windows Vista
- Windows 7

OpenScape Mobile Client

- Blackberry: od verze RIM OS 4
- Symbian: S60 3rd Edition
- iPhone: iOS V3.x, V4.x, V5.x
- Android: verze 2.1 až 2.x / 3.0.1 až 3.2

OpenStage Client

- Telefon OpenStage 60/80

Šéf-sekretářský klient

- Telefon OpenStage 60/80

Server

- SUSE Linux Enterprise Server V11 64-bitový

Hardwarové platformy

OpenScape Desktop Client Enterprise Web Embedded Edition PC

- Taktovací kmitočet 2 GHz CPU
- 1 GB RAM

Chcete-li používat video s klientem, platí následující další požadavky:

- 2-jádrová CPU o 1,6 GHz
- Grafická karta o 128 MB RAM
- Doporučené kamery:
 - Logitech WebCam Pro 9000
 - Microsoft LifeCam

OpenScape Mobile Client

Podporována jsou následující zařízení:

- Blackberry 8100 (4.2.1)
- Blackberry 8800 (4.2.1)
- Blackberry 8820 (4.2.1)
- BlackBerry Pearl 8120 (4.3.0)
- BlackBerry Bold 9000 (4.6.0 / 5.0.0)
- BlackBerry Curve 8900 (4.6.1)
- BlackBerry Curve 9300 (5.0.0 / 6.0.0)
- Blackberry Storm2 9520 (5.0.0)
- BlackBerry Bold 9700 (5.0.0)
- BlackBerry Bold 9780 (6.0.0)
- BlackBerry Torch 9800 (6.0.0)
- BlackBerry Bold 9900/9930 (7.0.0)
- Nokia E61i (Symbian S60 3rd Edition)
- Nokia E65 (Symbian S60 3rd Edition)
- Nokia E51 (Symbian S60 3rd Edition)
- Nokia E52 (Symbian S60 3rd Edition)
- Nokia E72 (Symbian S60 3rd Edition)
- Nokia 6720 (Symbian S60 3rd Edition)
- iPhone zařízení
- Android zařízení

Server

- Integrované simplexní umístění (Simplex Deployment): Specifikace serveru podle požadavků OpenScape Voice.
- Minimální požadavky na standardní duplexní umístění (malé) – příklad:
 - Dvě 6-jádrové CPU (např. Intel Xeon 5650 / 2,66 GHz 12 MB nebo lepší konfigurace)
 - 24 GB RAM 6 × 4 DDR3 1 333 MHz
 - Dvě 300 GB 10 k RPM HD-SAS mechaniky pevného disku v RAID-1 konfiguraci
 - Jedna DVD-ROM mechanika
 - Dvě Gigabit-Ethernetové síťové karty
 - Certifikováno pro SUSE Linux Enterprise Server 11 (64-bitová verze)
 - Aktivovaný hyper threading
 - Volitelné bootování počítačového systému na bázi BIOS, jelikož OpenScape UC Application nepodporuje UEFI
- Minimální požadavky na standardní duplexní umístění (velké) – příklad:
 - Dvě 6-jádrové CPU (např. Intel Xeon 5650 / 2,66 GHz 12 MB nebo lepší konfigurace)
 - (CINT2006-Rate 6 >= 340)
 - 12 GB RAM 6 × 2 DDR3 1 333 MHz
 - Dvě 300 GB 10 k RPM HD-SAS mechaniky pevného disku v RAID-1 konfiguraci
 - Jedna DVD-ROM mechanika
 - Dvě shodné Gigabit-Ethernetové síťové karty
 - Certifikováno pro SUSE Linux Enterprise Server 11 (64-bitová verze)
 - Volitelné bootování počítačového systému na bázi BIOS, jelikož OpenScape UC Application nepodporuje UEFI
 - Pro video podporu: požadovaný procesor s CINT2006-Speed 7 >= 20 – procesor musí podporovat SSE od verze 2.x
- Minimální požadavky na Very Large Deployment – příklad:
 - Dvě 6-jádrové CPU (např. Intel Xeon 5650 / 2,66 GHz 12 MB nebo lepší konfigurace)
 - 24 GB RAM 6 × 4 DDR3 1 333 MHz
 - Dvě 300 GB 10 k RPM HD-SAS mechaniky pevného disku v RAID-1 konfiguraci
 - DVD-ROM mechanika
 - Dvě shodné Gigabit-Ethernetové síťové karty
 - Certifikováno pro SUSE Linux Enterprise Server 11 (64-bitová verze)
 - Aktivovaný hyper threading
 - Volitelné bootování počítačového systému na bázi BIOS, jelikož OpenScape UC Application nepodporuje UEFI
 - Pro video podporu: požadovaný procesor s CINT2006-Speed 7 >= 20 – procesor musí podporovat SSE od verze 2.x

