



**Panasonic**

# ZŮSTAŇTE VE SPOJENÍ, AŽ JSTE KDEKOLI

Communication Assistant Mobile



**Polty's Inc.**  
Unified Communications Solutions

# PŘEHLEDNÁ, PLYNULÁ A ÚSPORNÁ KOMUNIKACE



Způsoby práce se stále vyvíjejí – pracovat můžete za svým stolem, na schůzce, doma nebo na cestách – ale jedna věc se nemění: potřeba zůstat v kontaktu s kolegy, zákazníky a partnery.

Communication Assistant Mobile společnosti Panasonic (CA Mobile), vyvinutý ve spolupráci se softwarovým partnerem Poltys Inc., je odpovědí na tuto základní potřebu podnikání. Při připojení k podnikovému komunikačnímu serveru Panasonic KX-NS1000 poskytuje tento mobilní klient unifikované komunikační funkce, které zahrnují hlasové hovory, online konverzace, sdílení přítomnosti a integraci do pracovní plochy, v jediné aplikaci.

Ať už vy sami nebo vaši mobilní pracovníci pracují kdekoli, komunikace zůstává přehledná, plynulá a úsporná.

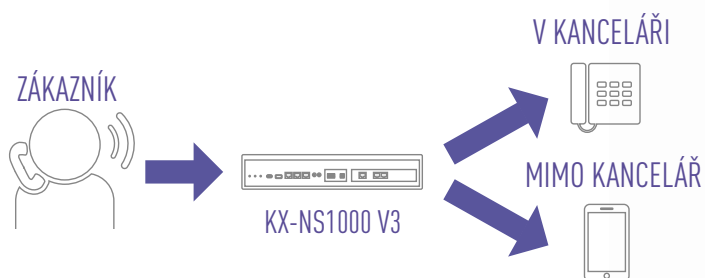
## HLASOVÉ SLUŽBY NA PROFESIONÁLNÍ ÚROVNI

S klientem CA Mobile je hlasová komunikace jednoduchá a snadno nastavitelná. Klient pracuje jako linka pobočkové telefonní ústředny a nabízí širokou škálu integrovaných funkcí.

- Podržení a uvolnění hovoru
- Přesměrování hovoru s oznámením i bez
- Hlasová schránka
- Funkce „Follow Me“ (automatické zpětné volání na mobilní telefon)
- Automatická změna pozdravu, předávání hovorů a funkce „Nerušit“ na základě přítomnosti

## INTEGRACE COMMUNICATION ASSISTANT DO PRACOVNÍ PLOCHY

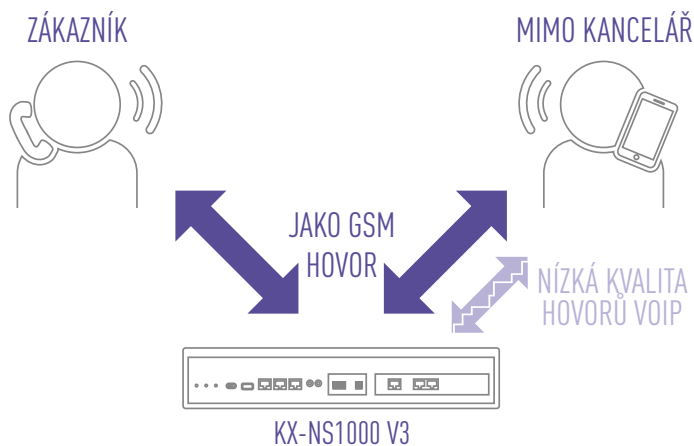
Jednou z nejpraktičtějších funkcí systému CA Mobile je jeho schopnost integrace s produktem Panasonic CA Desktop. Tato funkce umožňuje propojit stolní a mobilní zařízení do jediného čísla linky. Díky tomu nikdy nezmeškáte hovory, mobilní uživatelé jsou stále v kontaktu s centrálním zdrojem informací a vašim zákazníkům stačí znát jen jediné telefonní číslo.



## FOLLOW ME – SPOLEČNÍK, S NÍMŽ USPOŘÍTE

Díky funkci Follow Me platíte méně za telefonování a využijete zvýšené kvality hovorů. Systém umožňuje mobilním uživatelům iniciovat a přijímat hovory prostřednictvím pobočkové ústředny bez toho, aby vznikly poplatky za volání ze samotných mobilních telefonů. Tato funkce sníží vaše celkové náklady.

Jedná se také o extrémně účinný nástroj pro situace, kdy je k dispozici datové připojení, ale nikoli služba VoIP nebo když je kvalita přenosu hlasu nevyhovující. Vaši zákazníci se proto nikdy nesetkají s ničím méně kvalitním, než je komunikace v souladu s profesionálními standardy.



### SDÍLENÍ OBRÁZKŮ A SOUBORŮ

Tento systém podporuje sdílení obrázků a souborů s kontakty v adresáři systému CA Mobile nebo při aktivní online konverzaci.



### ZÁZNAM AKTIVIT

Záznam aktivit, který obsahuje informace o hovorech (příchozí a odchozí hlasové hovory a videohovory), volání do hlasové schránky, online konverzace a přenosy obrázků a souborů, umožňuje znovu kontaktovat protistranu jakéhokoli hlasového hovoru, videohovoru nebo volání do hlasové schránky přímo ze záznamu aktivit.



### PŘIHLÁŠENÍ KE SKUPINÁM PRO DISTRIBUCI PŘÍCHOZÍCH HOVORŮ A ODHLÁŠENÍ OD NICH

Uživatelé se mohou přihlásit k různým skupinám pro distribuci příchozích hovorů nastavených v pobočkové ústředně a opět se od nich odhlásit.



### INTEGRACE SLUŽBY OZNÁMENÍ PŘÍTOMNOSTI NA ZÁKLADĚ ZPRÁVY O NEPŘÍTOMNOSTI

Pozdrav funkce jednotného předávání zpráv při přijetí hovoru se změni se změnou zprávy o nepřítomnosti.

Zprávy typu Předání hovoru a Nerušit při přijetí hovoru se změni se změnou zprávy o nepřítomnosti.

Při změně zprávy o nepřítomnosti je vytočeno hlavní číslo.



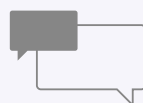
### VIDEOHOVORY

Videokomunikace je funkce, jejíž hodnota v současném podnikání narůstá. Se systémem CA Mobile lze snadno a efektivně iniciovat a přijímat videohovory s možností přepnutí mezi hlasovým hovorem a videohovorem jedním klepnutím.



### SEZNAM KONTAKTŮ

S klientem CA Mobile jsou vaše důležité kontakty vždy s vámi. Tento systém umožňuje přidávat a upravovat vlastní kontakty, zahájit textové online konverzace a stahovat seznamy vnitřních linek ze serveru KX-NS1000.



### ONLINE KONVERZACE (CHAT)

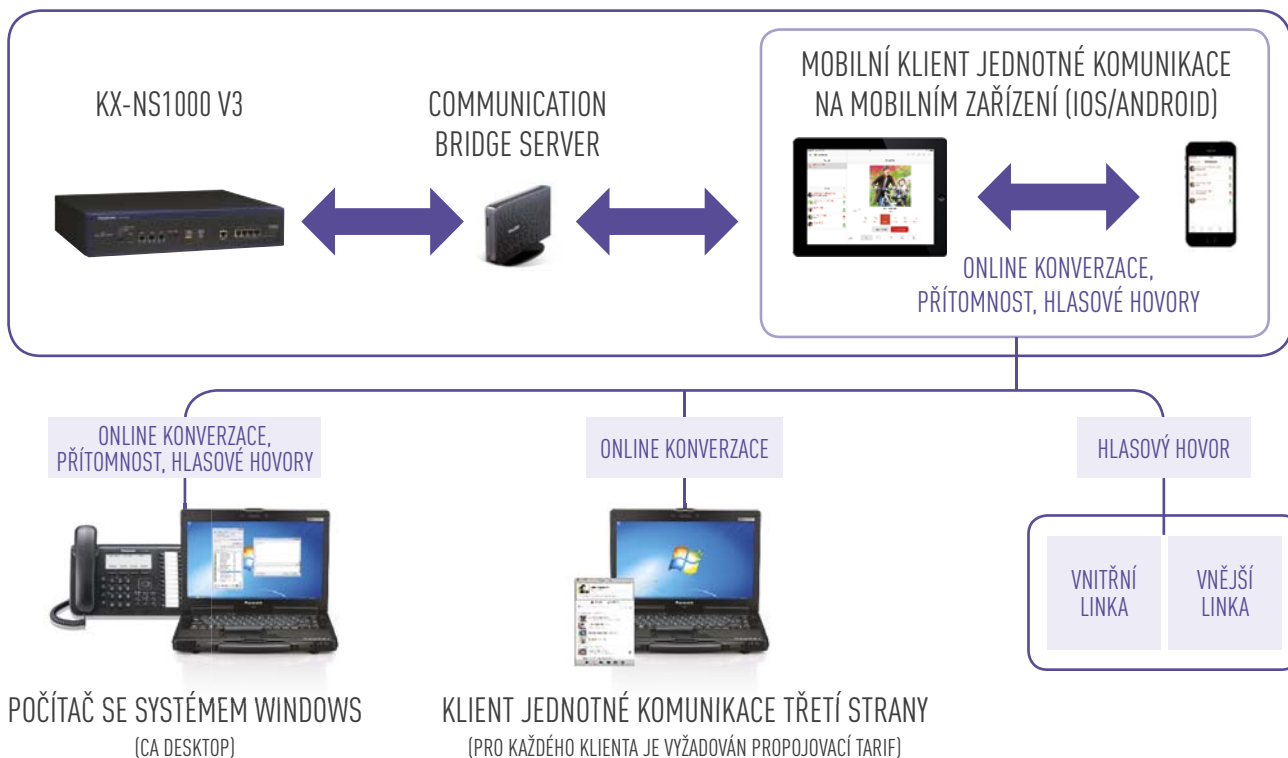
Funkce online konverzace umožňuje rychlé a snadné konverzace pomocí mobilního zařízení nebo stolního počítače se kterýmkoli kontaktem – ideální, pokud máte málo času nebo jste v prostředí nevhodném pro hlasový hovor.



### SDÍLENÍ PŘÍTOMNOSTI

Tato užitečná funkce eliminuje frustraci z nemožnosti kontaktovat spolupracovníky a partnery a umožňuje vám rozhodovat o tom kdy a jak budete dostupní. Okamžitě vidíte, zda jsou kolegové a partneři online, nedostupní, zaneprázdnění nebo offline a můžete se podle toho rozhodnout, zda je kontaktovat.

# JAK SYSTÉM PRACUJE



## CO POTŘEBUJETE?

KX-NS1000	Communication Bridge Server	Mobilní klient Poltys CA RCS
Verze 3.2 nebo novější	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software instalovaný na serveru</li> <li>• K dispozici je model s předinstalovaným softwarem</li> </ul>	Software instalovaný na chytrém telefonu nebo tabletu

## POŽADAVKY NA OPERAČNÍ SYSTÉM MOBILNÍHO KLIENTA POLTYS CA RCS

Verze	iOS	Android
Hardware	Počínaje verzí iOS 6 iPhone, iPad, iPod Touch	Počínaje verzí Android 2.2 Jakékoli mobilní zařízení s jádrem procesoru ARM7 nebo novějším

Klient mobilního komunikačního asistenta Panasonic je nyní online k dispozici v online obchodech Apple Store a Google Play™.



### Ochranné známky a registrované ochranné známky

- Microsoft®, Windows® a Outlook® jsou v USA a dalších zemích registrované ochranné známky společnosti Microsoft.
- Slovo a logo Bluetooth jsou vlastnictvím sdružení Bluetooth SIG a veškeré užití těchto značek společnosti Panasonic podléhá licenci. Ostatní ochranné známky a registrované ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.
- Apple, logo Apple, iPad a iPhone jsou v USA a dalších zemích registrované ochranné známky společnosti Apple Inc. App Store je ochranná známka služby společnosti Apple Inc.
- Google Play je ochranná známka společnosti Google Inc.

- Některé modely budou dostupné pouze ve vybraných zemích.
- Uvedené hmotnosti a rozměry jsou pouze přibližné hodnoty.
- Design a technické údaje mohou být bez upozornění změněny.
- Na tyto produkty se mohou vztahovat nařízení o kontrole vývozu.

### Důležitá informace

- Bezpečnostní opatření: před použitím těchto produktů si pečlivě přečtěte návod k použití a příručku pro instalaci.

DISTRIBUTOR: