

Panasonic



OBJEVTE SVĚT VÝHOD V JEDNOTNÉM ŘEŠENÍ FIREMNÍ KOMUNIKACE

FIREMNÍ KOMUNIKAČNÍ SERVER
TECHNOLOGIE PRO LÉPE FUNGUJÍCÍ SVĚT



KX-NS1000

IP platforma řešení firemní komunikace

Komunikační servery používané ve firemním prostředí by měly poskytovat řešení požadavků současných reálných firem, jako je zjednodušení a zkvalitnění komunikací, snižování nákladů, zvyšování produktivity, podpora malých a domácích firem a diverzifikace pracovišť. Měly by si poradit se všemi uvedenými požadavky a při tom se přizpůsobovat stylu fungování jednotlivých typů organizací.

Komunikační server Panasonic KX-NS1000 je navržený tak, aby plnil uvedené úkoly pomocí modulárních hardwarových a softwarových prostředků, které uživatelům dovolí přizpůsobit si komunikační systém vlastním potřebám.

Funkce systému je možné snadno rozšiřovat doplňováním softwarových aplikací a licencí tak, aby celý systém vyhověl požadavkům libovolné firmy bez ohledu na to, jestli je velká nebo malá.

Navíc uživatelé starších pobočkových ústředen Panasonic mají možnost snadno přejít na IP systém po připojení serveru KX-NS1000. Starší systémy lze také rozšířit za účelem částečného přechodu podle dostupného rozpočtu.

Svůj systém můžete jednoduše integrovat s KX-NS1000 podle specifických potřeb nebo rozpočtu, protože KX-NS1000 je vhodný pro všechny obory, jako je obchod, zákaznický servis, pohostinství, zdravotní péče a lidé pracující z domova (teleworkers).

Firemní komunikační server **KX-NS1000**





Nové funkce serveru KX-NS1000

Jednoduché nastavení [viz str. 5](#)

IP terminály lze snadno instalovat z jednoho místa, dokonce i pro vzdálené lokality (např. zaměstnance pracující z domova), a používat je jako vnitřní linky. Stejný způsob je možné využít na rozšíření VPN do celé firemní sítě kvůli vyššímu zabezpečení komunikace.

Postupná migrace na IP podle rozpočtových možností [viz str. 6](#)

Kromě zákazníků, kteří chtějí přejít na IP kompletně, KX-NS1000 podporuje dílčí implementaci budoucí migrace na IP pro zákazníky, kteří si zatím přejí používat existující zařízení.

Řešení Call centra [viz str. 9](#)

Hlasovou nápovědu pro zákazníky a informace z hovoru lze uložit do reportu a později analyzovat kvůli zlepšování služeb. Informace z hovorů lze ukládat na externím serveru a exportovat podle potřeby.

Bezdrátové řešení [viz str. 10](#)

Stolní a softwarové telefony lze párovat a používat jako jedno číslo vnitřní linky, což zvyšuje efektivitu práce.

Řada rozličných koncových zařízení [viz str. 11 \(bezdrátové přenosné stanice DECT\) a str. 14-15 \(stolní telefony\)](#)

Nabídka obsahuje bohatý výběr telefonních přístrojů a sluchátek, které vyhoví potřebám jednotlivých uživatelů.

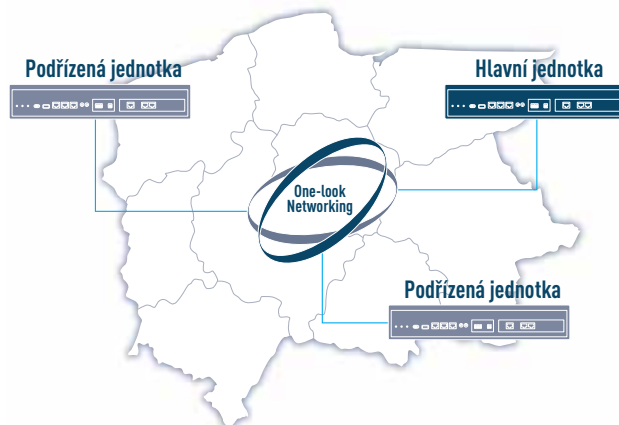
IP Networking - Flexibilita

KX-NS1000 plně podporuje IP protokol, otevřený protokol pro navázání komunikace v reálném čase. Efektivní použití IP protokolu může přinést přesvědčivé výhody, např. zvýšení efektivity práce uživatelů a snížení nákladů na komunikaci.

Řízení systémů v několika lokalitách jako jediný systém One-look Networking

One-look Networking společnosti Panasonic je systém, kde jeden server KX-NS1000 funguje a poskytuje funkce nadřazené jednotky (Master) a ostatní připojené systémy fungují jako podřízené jednotky (Slave).

Není třeba instalovat další servery. Systém lze jednoduše spravovat pomocí webové konzoly. One-look Networking může obsloužit až 16 lokalit a velká kapacita serveru KX-NS1000 podporuje až 1000 uživatelů.



Spolehlivý záložní systém pro případ poruchy hlavního systému Schopnost systému One-look Networking poskytovat služby

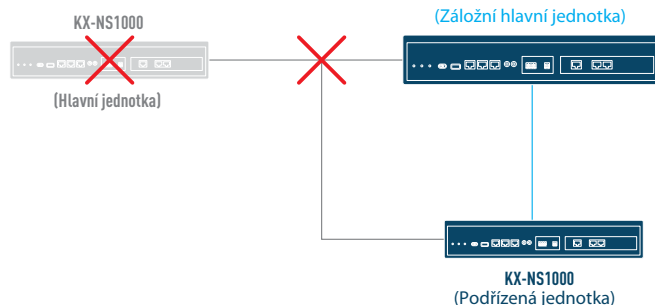
Systém One-look Networking dokáže poskytovat služby i v případě poruchy hlavního serveru KX-NS1000.

Jestliže v systému vytvoříme záložní server, ten v případě poruchy dočasně převzme funkci hlavního serveru a zajistí normální fungování komunikačních služeb až do odstranění problému.

Tím se umožní jednotlivým lokalitám fungovat nezávisle.

IP koncová zařízení se také mohou zaregistrovat k záložnímu serveru.

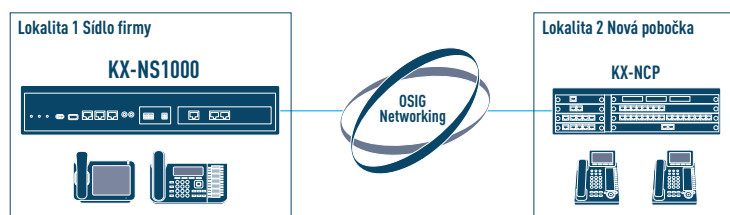
Když se projeví porucha systému



Budování systémů až pro 8000 uživatelů

Podpora QSIG Networkingu

Když se KX-NS1000 připojí k existujícím pobočkovým ústřednám, jako jsou modely KX-TDE a KX-NCP pomocí privátní sítě ISDN nebo sítě VoIP (H.323), lze flexibilně zvyšovat kapacitu a poskytovat funkce QSIG. QSIG Networking dokáže obsloužit až 8000 uživatelů a 17 i více lokalit v síti. Potom není nutné modernizovat všechny pobočkové ústředny, jestliže se zvýší počet zaměstnanců nebo otevře nová pobočka.



IP Networking - Jednoduché nastavení

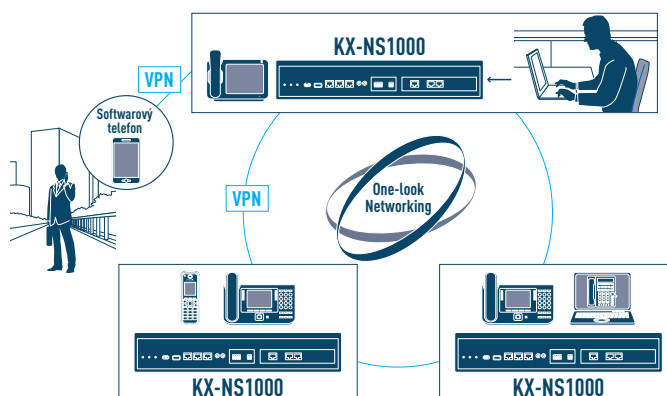
KX-NS1000 umožňuje použít **One-look Networking** a aktivační klíče k jednoduchému vybudování flexibilních a uživatelsky příjemných systémů s nízkými provozními náklady. Můžete též instalovat IP koncová zařízení na vzdálených pracovištích, aniž byste je museli navštívit.

Jednoduchý postup vytvoření VPN tunelu Nová funkce

Vestavěný router

Funkci vestavěného routeru v serveru **KX-NS1000** lze využít k podpoře VPN v sítích používajících **One-look Networking**. Protože se používá **One-look Networking**, lze nastavení konfigurovat pro všechny kanceláře z jednoho místa.

A protože toho lze dosáhnout pomocí aktivačních klíčů, není nutné pořizovat další hardware a vy můžete vytvořit zabezpečená spojení s malými náklady, i když se bude komunikovat pomocí softwarového telefonu vytvořeného na chytrém telefonu.

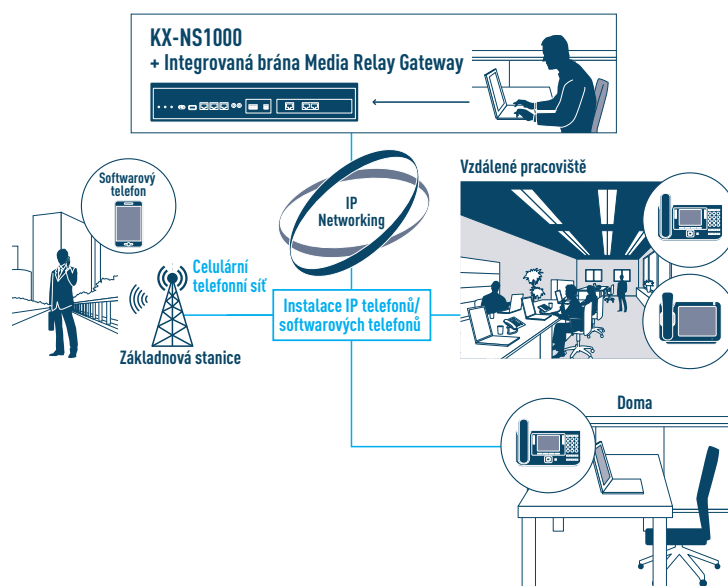


* Vyžaduje aktivační klíč.

Instalace vzdálené vnitřní linky Nová funkce

Integrovaná brána Media Relay Gateway

Integrovaná Media Relay Gateway (MRG) serveru **KX-NS1000** vám umožní z firmy instalovat IP telefony ve vzdálené lokalitě, např. v domácí kanceláři zaměstnance. IP telefony lze prostřednictvím IP sítě dálkově konfigurovat a používat je jako vnitřní linky **KX-NS1000**. Mobilní zaměstnanci používající softwarové telefony mohou rovněž používat mobilní telefony v roli vnitřních linek, jsou-li mimo kancelář.



*Podporovány jsou řady KX-NT500, KX-UT a SIP telefony jiných výrobců.

Přechod na IP

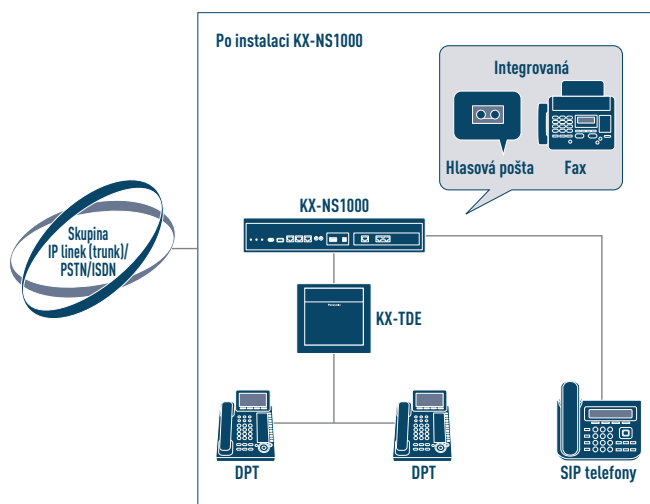
Spojením existující pobočkové ústředny se systémem KX-NS1000 můžete efektivním způsobem rozšiřovat starší linky a koncová zařízení a dosáhnout větší flexibility. KX-NS1000 umožňuje rozšiřovat IP kapacitu a funkcionalitu stávajících pobočkových ústředn Panasonic s nevelkými náklady.

Postupný přechod na IP s využitím existujícího zařízení Nová funkce

Inteligentní přechod na IP

Připojením KX-NS1000 ke stávající pobočkové ústředně Panasonic můžete rozšiřovat IP vnější linky i koncová zařízení a využít funkci Unified Messaging (jednotného zasílání zpráv) systému KX-NS1000. To samé doporučujeme uživatelům KX-NS1000, kteří chtějí využít tradiční vnější linky a koncová zařízení k rozšíření systému. KX-NS1000 můžete také použít jako server pro doplnění funkce hlasové pošty. Jsme rovněž schopni nabídnout pomoc při přechodu na IP systém v rámci vašeho rozpočtu a potřeb.

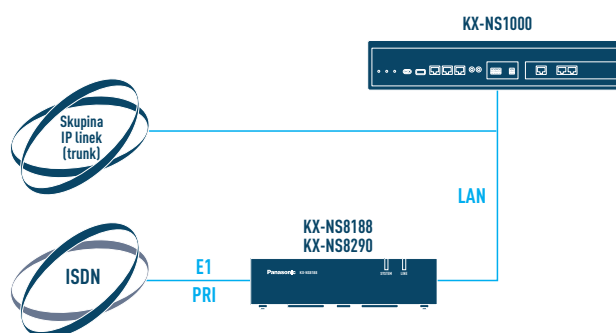
* Existující pobočkovou ústřednou jsou myšleny ústředny Panasonic řady KX-TDE, KX-NCP, nebo KXTDA100/100D/200/600/620.



Příprava budoucího přechodu na IP

Adaptér ISDN vnějších linek

Uživatelé, kteří používají hlavně ISDN vnější linky (E1/PRI), ale chtějí se připravit na budoucí přechod k IP, mohou použít adaptéry vnějších linek (KXNS8188/ KX-NS8290) pro KX-NS1000, aby si zvýšili maximální počet dostupných původních linek a umožnili tím využívat jak původní, tak IP vnější linky. Vzhledem k tomu, že adaptéry lze připojit až k 16 jednotkám, je možné rozšíření realizovat podle možností rozpočtu.



Jednotná komunikace

KX-NS1000 vám nabízí značnou volnost při správě služeb předávání zpráv. Hlasové a faxové zprávy je možné přijímat prostřednictvím integrovaného systému Unified Messaging (jednotného zasílání zpráv) několika způsoby, jako přílohy elektronické pošty, prostřednictvím IMAP4 serveru v KX-NS1000, nebo Communication assistant. To znamená, že můžete hlasové zprávy poslouchat pomocí telefonu nebo počítače.

Vestavěný Voice Mail (hlasová pošta)

Integrovaná hlasová pošta v KX-NS1000 umí zpracovat příchozí volání, zaznamenat vzkazy i konverzaci a spravovat hlasové schránky z mobilního telefonu. 2 kanály a paměť na 2 hodiny hlasového záznamu jsou předinstalované, přičemž je možné systém rozšířit až na 24 kanálů a 1000 hodin.* Prostředky hlasové pošty se mohou sdílet v rámci celé sítě (pomocí One-look Networking).

*K tomu je vyžadován aktivací klíč a výměna paměti.

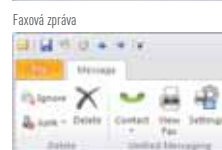
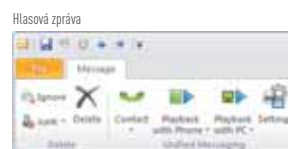
- | | |
|---|--|
| ■ Hlasová pošta/Funkce hlasové schránky | ■ Služba Interview |
| ■ Zákaznická služba | ■ Automatický dvoucestný záznam pro manažery |
| ■ Automatická spojovatelka | |

Vestavěný faxový server

Díky faxovému serveru může KX-NS1000 přijímat, odesílat a distribuovat faxové zprávy. Přijaté faxy lze ukládat do poštovních schránek upozorňovat na ně rozsvícením signalizace či e-mailem, přeposílat a stahovat.

Integrace elektronické pošty

KX-NS1000 vám pošle e-mailem upozornění, že máte nový fax a hlasové zprávy. Faxové a hlasové zprávy také můžete přijmout jako přílohy (soubory) e-mailové zprávy. KX-NS1000 rovněž podporuje IMAP4 servery, abyste mohli do poštovních schránek přistupovat z běžných e-mailových klientů podporujících protokol IMAP4, jako je Microsoft Outlook.



Communication Assistant

Communication Assistant je vysoce intuitivní aplikace pro osobní počítače s celou řadou nástrojů pro podporu spolupráce. Jedna samostatná aplikace nabízí telefonování metodou ukaž a klikni, přítomnost a dostupnost spolupracovníků, integraci s MS Outlookem, předávání vizuálních a hlasových zpráv, integraci s databází systému CRM a řadu dalších funkcí. Communication Assistant Panasonic je k dispozici ve čtyřech verzích, přičemž všechny nabízejí výkonné funkce pro spolupráci se stolním počítačem a pro správu telefonního systému.

CA Basic-Express/CA PRO

Pro osobní použití

Umožňuje jednoduše telefonovat pouhým vyhledáním požadovaného kontaktu v nastavitelném seznamu. Rovněž ze svého počítače uvidíte stav telefonů a osobních počítačů zaměstnanců ve vzdálených kancelářích nebo firemních pobočkách.



CA Operator Console (konzola spojovatelky)

Pro spojovatelky a recepční

Pomocí grafického rozhraní budete moci parkovat nebo přepojovat volání přetažením myši. Pokud používáte One-look Networking, budete mít k dispozici i podporu více lokalit.



CA Supervisor (správce)

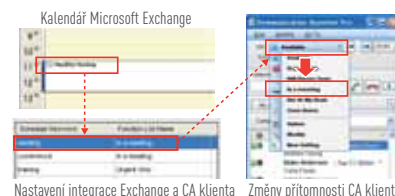
Pro týmy a vedoucí pracovníky

Správce může několika kliknutími myši monitorovat činnost nastavených skupin vnitřních linek v reálném čase a poslechem telefonických konverzací a přebíráním volání řídit operátory.



Integrace s Microsoft Exchange serverem

Pokud je ve vaší síti instalovaný CA server, můžete integrovat kalendář Microsoft Exchange s CA klientem. Bude-li Microsoft Exchange server propojený s CA klientem, bude se vaše přítomnost automaticky měnit podle vašeho Exchange kalendáře.



Nastavení integrace Exchange a CA klienta Změny přítomnosti CA klienta

Propojení CA s vašimi telefony

Integrace s CA (Follow-me, následuj mě)

Když si zaregistrujete v CA svoje číslo a čísla zákazníků, budete jim moci volat. Potom budete moci použít svůj mobilní nebo domácí telefon jako firemní pobočku a konverzovat se zákazníky. To znamená, že budete v kontaktu se zákazníky jak v kanceláři, tak mimo ni, aniž byste si museli pořizovat nové telefony, samozřejmě za předpokladu, že použijete prostředí, které podporuje CA.

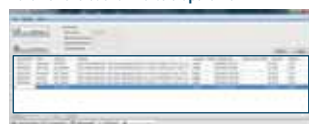
Propojení s aplikacemi partnerů Panasonic

Můžete propojit CA s aplikacemi partnerů Panasonic a využívat celou řadu funkcí.

Řešení připomínání schůzek

K potvrzení schůzky se zákazníkem můžete použít převodník textu na mluvené slovo. Jestliže předem zaregistrujete plánovanou schůzku, systém bude v určeném dni zákazníka kontaktovat. Zákazník pak může podle hlasové nápovědy potvrdit nebo upravit časový rozvrh a výsledek uvidíte na svém počítači. To vám dovolí kontrolovat termíny nejbližších schůzek bez vynaložení času a peněz a bude to mít i pozitivní vliv na spokojenost zákazníků, protože si termíny schůzek lépe zapamatují.

Automatická odchozí volba a upozornění



Zákazník



Zákazník



Automatická spojovatelka

Funkci rozpoznání hlasu je možné využít ke spojení volajícího zákazníka s odpovědnou osobou. Zákazníkovi pak bude možné přehrát takové uvítání, které odpovídá stavu vaší přítomnosti v systému CA. Dále je možné vykonat určité operace podle toho, který zákazník volá, např. přepojit ho na váš mobilní telefon, na jiného zaměstnance nebo do hlasové schránky. To umožňuje zefektivnit činnost, snížit náklady a zlepšit spokojenost zákazníků.

Stav uživatele: Nejsem u stolu
→ Uvítání
→ Přepojení do hlasové schránky

Stav uživatele: Vrátil jsem se brzy
→ Uvítání
→ Odpojení

Stav uživatele: Odešel jsem domů.
Jen naléhavé případy
→ Uvítání
→ Přepojení na sekretářku



Zajímají-li vás podrobnější informace o aplikaci, navštivte následující stránku.
<http://panasonic.net/pcc/products/pbx/solutions/>

Řešení Call centra

KX-NS1000 obsahuje zdokonalenou funkci směrování hovorů pro malá a střední call centra. Tuto funkci můžete použít i bez externího CTI serveru. To vám umožní poskytnout hlasovou nápovědu čekajícím zákazníkům, automaticky nahrávat konverzaci a prohledávat starší data, když budete zákazníkům odpovídat. Data z hovorů můžete exportovat a prohledávat podle data záznamu a výsledky použít při řešení problémů nebo ve vztahu k zákaznickým službám, zaznamenaná data můžete zálohovat a v případě nutnosti obnovit pomocí sítě. Řešení lze dále rozšířit na sofistikovanější call centra v kombinaci s hlasovou poštou, Communication Assistant (CA) a CTI aplikacemi jiných výrobců.

- Oznámení frontě čekajících
- Jednotná distribuce hovorů
- Prioritní směrování pro VIP hovory
- Přesměrování/Obsazeno při obsazené stanici
- Report podle operátora/skupiny
- Monitorování stavu několika skupin správcem
- Odposlouchávání správcem
- 1:N Vyzvánění (skupinové vyzvánění)/Zpožděné vyzvánění
- Vstup do probíhajícího hovoru (Busy Override)

Automatická hlasová nápověda pro zákazníky*

Oznámení frontě

Nová funkce

Volající se může dozvědět svoji pozici ve frontě z hlasových pokynů. Když se volající dozví svoje postavení ve frontě, může se rozhodnout buď čekat a nebo zanechat zprávu a zavěsit, podle potřeby.



„Čtyři osoby čekají na spojení“
„Podle odhadu budete čekat přibližně 10 minut.“
„Děkujeme vám, že jste volali do společnosti Panasonic. Oddělení, do kterého voláte, je obsazeno. Počkejte prosím na lince. Za okamžik budete spojeni.“
Hudba pro přidružený hovor je nastavená na 30 sekund
Nové oznámení:
„Jedna osoba čeká na spojení“
„Podle odhadu budete čekat přibližně 2 minuty.“
„Je nám líto, že jsme vás nechali čekat. Chcete-li přepojit na operátora, stiskněte 0. Jinak prosím počkejte na lince.“

Monitorování stavu čekání volajících*

Nová funkce

Monitor aktuálního stavu pro správce

Správci call centra mohou sledovat aktuální stav volajících, např. kolik osob čeká ve frontě a jak dlouho. Správce rovněž může monitorovat stav jednotlivých operátorů a členů skupiny, aby rozeznal případné problémy pracoviště a mohl provést adekvátní opatření.



Report historie hovorů*

Nová funkce

ACD report pro správce

Správce call centra může stanovit časové období pomocí data a hodin, za jaké se mají jednotlivé reporty vygenerovat a studovat z nich stav KX-NS1000. Uložit lze údaje až ze 600 000 hovorů. Report bude obsahovat údaje vztahující se k monitorovaným operátorům nebo skupinám.

Správce může tyto výsledky použít při řešení problémů nebo ve vztahu k zákaznickým službám, zaznamenaná data může zálohovat a v případě nutnosti obnovit pomocí sítě.



* Vyžaduje aktivací klíč.

Bezdrátové řešení

KX-NS1000 má prostředky pro připojení mobilních telefonů, čehož mohou využít firmy, jejichž zaměstnanci pracují mimo kancelář nebo z domova.

Multi-Cell DECT systém také poskytuje řadu bezdrátových řešení, abyste mohli používat bezdrátové telefony v roli vnitřních linek a měli tak možnost kontaktu s odpovědnými osobami, kdykoli a kdekoli, pokud jsou v dosahu pokrytí signálem.

Integrace mobilních telefonů

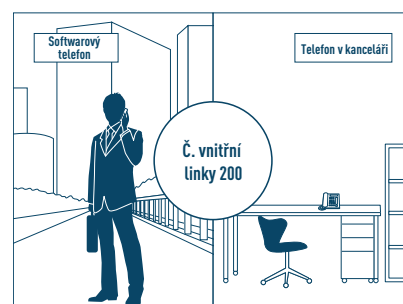
Není důvod k tomu, abyste museli mít více kontaktních čísel na osoby, které také používají mobilní telefon. KX-NS1000 obsahuje funkce na začlenění mobilních a chytrých telefonů do komunikační struktury vaší firmy. To vám umožní používat mobilní koncová zařízení včetně chytrých a softwarových telefonů v roli firemních vnitřních linek – volat a přijímat hovory a používat kódy zkrácené volby z mobilních zařízení.

Používání stolních telefonů a softwarových telefonů se stejným číslem

Nová funkce

Vnitřní linka s jediným číslem

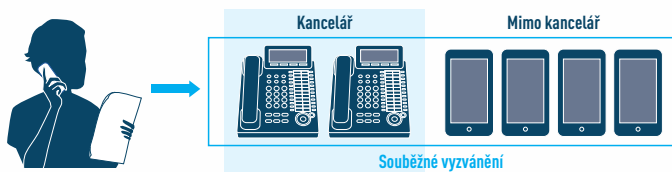
Stolní telefon v kanceláři a softwarový telefon ve vašem chytrém telefonu můžete tzv. spárovat a volat na ně pod jednotným číslem vnitřní linky. Hovory také můžete přesměrovat na párovaný přístroj stisknutím jediného tlačítka. To zákazníkům umožní spojení s vámi prostřednictvím jediného čísla.



Souběžný příjem hovorů na skupině telefonů

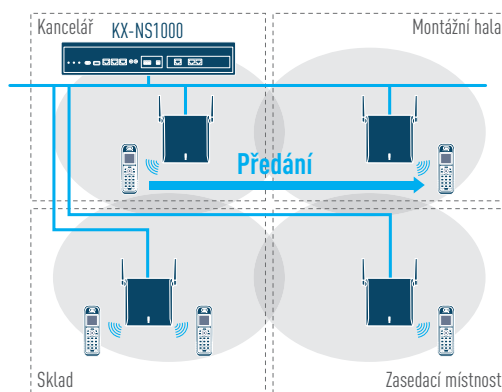
Vzdálené destinace ve skupině ICD

Až čtyři mobilní telefony lze zařadit do jedné skupiny příjmu hovorů (ICD-Incoming Call Distribution) a přijímat hovory skupinově. Volání na vnitřní linku v kanceláři lze současně přijímat i pomocí mobilních telefonů. To členům skupiny dovolí hovor vyřídit, jestliže je kontaktní osoba mimo kancelář.



Vícebuňkový DECT systém

Vícebuňkový DECT systém vám umožní pokračovat v konverzaci pomocí lehkého bezdrátového terminálu, i když se pohybujete po kancelářích, výrobní hale, skladech nebo jiných rozlehlých prostorech.



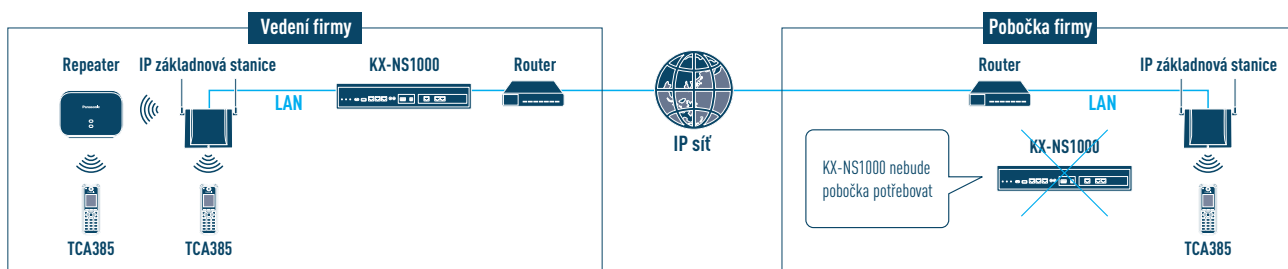
Rozšiřitelný dosah volání

IP základnová stanice

IP základnová stanice umožňuje připojení k pobočkové ústředně prostřednictvím LAN. Máte-li na pracovišti lokální síť, můžete se vzdálenými lokalitami, např. v pobočce firmy, komunikovat prostřednictvím IP základnové stanice a pracovat efektivněji. I kdybyste neměli lokální síť, můžete použít repeater (opakovač) a jeho pomocí zvětšit dosah bezdrátových přístrojů. Rozšíření dosahu podle potřeb firmy nic nebrání.

IP základnová stanice KX-NCP0158

Rozhraní LAN
8 hovorových kanálů



Přenosné stanice DECT

Nová koncová zařízení

Podrobnosti o řadě KX-TCA najdete v katalogu Vícebuňkového systému DECT.

Odolný model KX-TCA385



- Širokopásmový zvuk
- Ochrana proti prachu a poltí v souladu s IP65
- 12 flexibilních tlačítek
- Barevný LCD displej 1,8"
- Potlačení šumu
- 3 kontextová tlačítka
- DECT Paging
- Vibrace
- Zabudované rozhraní Bluetooth

Rozměry (Š × H × V) (mm): 55,0 × 23,0 × 151,5
Hmotnost: 150 g (včetně spony na opasek)

Štíhlý a lehký model KX-TCA285



- Širokopásmový zvuk
- 12 flexibilních tlačítek
- Barevný LCD displej 1,8"
- Potlačení šumu
- 3 kontextová tlačítka
- DECT Paging
- Vibrace
- Zabudované rozhraní Bluetooth

Rozměry (Š × H × V) (mm): 48,5 × 17,9 × 127,5
Hmotnost: 88 g

Standardní model KX-TCA185



- Širokopásmový zvuk
- 12 flexibilních tlačítek
- Barevný LCD displej 1,8"
- Potlačení šumu
- 3 kontextová tlačítka
- DECT Paging
- Vibrace

Rozměry (Š × H × V) (mm): 48,2 × 25,4 × 146,3
Hmotnost: 115 g

Vícebuňkové SIP telefony DECT
jsou rovněž dostupné

Řada KX-UDT



Podrobnosti o řadě KX-UDT najdete v katalogu Vícebuňkového DECT systému na bázi SIP.

Konferenční řešení

**Různé telekonferenční funkce mohou zefektivnit práci ve firmě i mimo ni.
Díky plynulé komunikaci snižují cestovní náklady a zrychlují rozhodování.**

Konference s vysokou kvalitou přenosu hlasu Pro zaměstnance ve firmě

Za pomoci různých technologií zpracování hlasu u řady SIP telefonů KX-UT a konferenčního IP telefonu KX-NT700 lze využít IP sítě k pořádání nenákladných hlasových konferencí s vysokou kvalitou přenosu.

IP konferenční telefon KX-NT700



- Plně duplexní technika odstranění akustické zpětné vazby
- Záznam konference na SD kartu
- Rychlá konverzace

- Napájení po-Ethernetu (PoE)
- Aplikace pro správu konferenčního telefonu (Jednoduchý systém video konference se síťovou kamerou Panasonic)*

* Jen pro dvoustranné konference (peer to peer)

Konference v libovolné lokalitě Pro zaměstnance ve firmě

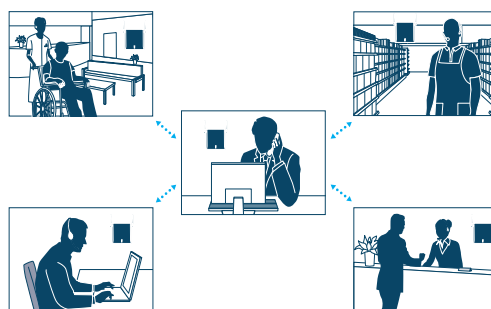
Jestliže v zasedací místnosti nejsou zavedené telefonní linky ani lokální síť, můžete i tak uspořádat telefonickou konferenci pomocí IP konferenčního telefonu KX-NT700, když ho spojíte s přenosnou stanicí DECT v dosahu IP základnové stanice.



Funkce skupinových a konferenčních hovorů Pro předávání pokynů zaměstnancům v areálu firmy

Funkce DECT pagingu tohoto vícebuňkového DECT systému vám umožní odesílat instrukce i pořádat konference s větším počtem spolupracovníků (až 32) najednou. Tak si můžete zvolit nejvhodnější způsob komunikace pro efektivní řízení práce.

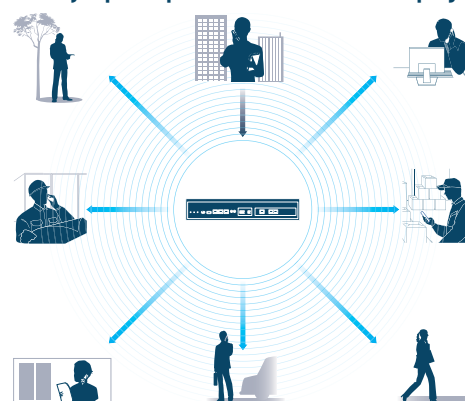
*Nelze použít přístroje řady KX-UDT.



Konferenční skupinové hovory zvenčí Pro zaměstnance mimo firmu

Konferenční hovor lze uspořádat jednoduše volbou telefonního čísla kontaktní skupiny registrované předem (až 32 osob včetně volajícího). Tím se vyhnete placeným konferenčním službám poskytovaným telefonním operátorem.

Volejte přístupové číslo kontaktní skupiny



Výkonné řešení, které uspokojí vaše potřeby a požadavky



Obchod

V současné době je osobní kontakt se zákazníkem klíčem k získání konkurenční výhody a dosažení spokojenosti zákazníka. Flexibilita a dostupnost pracovníků obchodního oddělení je zásadním faktorem k dosažení úspěchu a tyto předpoklady je možné podpořit zdokonalenou obsluhou hovorů, zrychlenou volbou apod.

KX-NS1000 nabízí všechno co potřebujete k udržení kontaktu a správě existujících a perspektivních zákazníků.



Zákaznická služba

V případě zákaznických služeb je nutné, aby byly hovory vždy správně přepojovány a stejně tak důležité je vést o hovorech záznamy a reporty.

Funkce jednotného zasílání zpráv a řešení serveru KX-NS1000 těmto požadavkům vyhovuje.

K zajištění dostupnosti reportovacího systému lze do celé řady stávajících a nových reportovacích aplikací integrovat aplikační rozhraní Panasonic.



Pohostinství

V oboru hotelových služeb musí být komunikační systémy flexibilní, ekonomické a uživatelsky přátelské, aby splnily individuální potřeby.

Systém správy pomocí počítače je rovněž zásadní.

KX-NS1000 disponuje řešením k uspokojení těchto potřeb.

Dokáže zlepšit spolupráci personálu, jejímž výsledkem bude vyšší kvalita poskytovaných služeb.



Výroba

Ve velkých továrnách je nesmírně důležité doručovat informace hladce a spolehlivě. Totéž platí o kontaktu s okolním světem.

KX-NS1000 poskytuje řešení, která umožňují vést konverzace ve vysoké kvalitě bez přerušování v různých typech prostředí uvnitř továrny.

Řada koncových zařízení

K uspokojení vašich potřeb Panasonic nabízí různé modely řady systémových IP telefonů KX-NT a řady SIP telefonů KX-UT.

Pro vedoucí pracovníky/správce

Pro vedoucí pracovníky, kteří potřebují větší displej a lepší parametry.

KX-UT670

- 7" LCD displej s podsvícením
- Barevný dotykový displej
- 4 × 6 uživatelsky značených flexibilních CO tlačítek
- 2 ethernetové porty (1000 Base-T)
- Napájení po-Ethernetu (PoE)
- Monitorování síťovou kamerou
- Vývoj aplikací (s podporou Javy)



KX-NT560

- 4,4" LCD displej s podsvícením
- 4 × 8 uživatelsky značených flexibilních CO tlačítek
- 2 ethernetové porty (1000 Base-T)
- Napájení po-Ethernetu (PoE)
- Vestavěný Bluetooth pro náhlavní soupravu
- Eco režim
- Černé nebo bílé provedení



K dispozici je rovněž několik dalších koncových zařízení



KX-NT546

- 6řádkový LCD displej s podsvícením
- 24 flexibilních CO tlačítek
- 2 ethernetové porty (100 Base-T)
- Napájení po-Ethernetu (PoE)
- Eco režim



KX-NT543

- 3řádkový LCD displej s podsvícením
- 24 flexibilních CO tlačítek
- 2 ethernetové porty (100 Base-T)
- Napájení po-Ethernetu (PoE)
- Eco režim



KX-UT248

- 4,4" LCD displej s podsvícením
- 3 × 8 uživatelsky značených flexibilních CO tlačítek
- 2 ethernetové porty (1000 Base-T)
- Napájení po-Ethernetu (PoE)
- Vestavěný Bluetooth pro náhlavní soupravu
- Eco režim

Pro běžné uživatele

Pro personál, který často komunikuje se zákazníky a chce práci vykonávat efektivněji.

KX-NT556 / KX-NT553 **Nové koncové zařízení**

- 6-linek (KX-NT556) nebo 3-linky (KX-NT553)
LCD displej s podsvícením
- 12 × 3 (KX-NT556) nebo 12 × 2 (KX-NT553)
Uživatelsky značená flexibilní CO tlačítka
- 2 ethernetové porty (1000 Base-T)
- Napájení po-Ethernetu (PoE)
- Eco režim
- Černé nebo bílé provedení
- Volitelně: KX-NT505



**Volitelně
KX-NT505**

Přídavný modul 48 tlačítek



Fotografie: KX-NT556

Pro nenáročného uživatele

Pro šetrné zaměstnance, kteří potřebují pouze základní telekomunikační služby.

KX-NT551 **Nové koncové zařízení**

- 1řádkový LCD displej s podsvícením
- 8 flexibilních CO tlačítek
- 2 ethernetové porty (1000 Base-T)
- Napájení po-Ethernetu (PoE)
- Eco režim
- Černé nebo bílé provedení



KX-UT136

- 6řádkový LCD displej s podsvícením
- 24 flexibilních CO tlačítek
- 2 ethernetové porty (100 Base-T)
- Napájení po-Ethernetu (PoE)
- Eco režim



KX-UT133

- 3řádkový LCD displej s podsvícením
- 24 flexibilních CO tlačítek
- 2 ethernetové porty (100 Base-T)
- Napájení po-Ethernetu (PoE)
- Eco režim



KX-UT123

- 3řádkový LCD displej s podsvícením
- 2 ethernetové porty (100 Base-T)
- Napájení po-Ethernetu (PoE)
- Eco režim



KX-UT113

- 3řádkový LCD displej
- 1 ethernetový port (100 Base-T)
- Napájení po-Ethernetu (PoE)
- Eco režim

Kapacita systému KX-NS1000

Maximální počet vnějších linek

KX-NS1000 podporuje následující počet vnějších linek.

Typ	Samostatný systém KX-NS1000	Samostatný systém KX-NS1000 s Legacy bránou ^{*1}	KX-NS1000 One-look Networking	KX-NS1000 One-look Networking s Legacy bránou ^{*1}
Celkový počet vnějších linek	256 kanálů	256 kanálů	600 kanálů	600 kanálů
H.323	96 kanálů	96 kanálů	128 kanálů	128 kanálů
SIP	256 kanálů	256 kanálů	256 kanálů	256 kanálů
BRI	8 kanálů	256 kanálů	128 kanálů	600 kanálů
PRI23	23 kanálů	230 kanálů	368 kanálů	600 kanálů
PRI30	30 kanálů	256 kanálů	480 kanálů	600 kanálů
T1	—	240 kanálů	—	600 kanálů
E1	—	256 kanálů	—	600 kanálů
Analogové	2 linky	256 linek	32 linek	600 linek

^{*1} Kapacita je závislá na typu skříňně použité pro Legacy bránu.

Poznámka: Kapacita je závislá na nastavení. O podrobnější informace požádejte dodavatele zařízení.

Maximální počet koncových zařízení

Následující tabulka počty jednotlivých typů koncových zařízení podporovaných serverem KX-NS1000.

Typ		Samostatný systém KX-NS1000	Samostatný systém KX-NS1000 s Legacy bránou ^{*1}	KX-NS1000 One-look Networking	KX-NS1000 One-look Networking s Legacy bránou ^{*1}	
Terminál	Celkový počet vnitřních linek	640	640	1000	1000	
	SLT	2	480	32	1000	
	DPT řady KX-DT300/KX-T7600	—	320	—	512	
	DPT KX-T7560/KX-T7565	—	256	—	512	
	Jiné DPT	—	320	—	512	
	APT	—	160	—	336	
	IP-PT ^{*2}	640	640	1000	1000	
	SIP		640	640	1000	1000
		SIP telefon ^{*3}	640	640	1000	1000
		Rada KX-UDT	255	255	255	255
Konzole DSS		—	64	—	64	
CS		64	64	128	128	
	CS (2 kan./8 kan.)	—	64/32	—	128/64	
	IP-CS (8 kan.)	64	64	128	128	
	SIP-CS	64	64	128	128	
PS		512	512	512	512	
Systém pro zpracování hlasu (VPS)		—	4	—	8	
Dveřní telefon		1	33	8	64	
Elektronický vratný		1	33	8	64	
Externí senzor		1	33	8	64	
Externí relé		—	33	—	64	

^{*1} Kapacita je závislá na typu skříňně použité pro Legacy bránu.

^{*2} Rada KX-NT500 a KX-NT265 (jen s verzí softwaru 2.00 a novější).

^{*3} Rada KX-UT, KX-NT700 a SIP telefony ostatních výrobců (SIP normální telefony/SIP softwarové telefony).

Poznámka: Kapacita je závislá na nastavení. O podrobnější informace požádejte dodavatele zařízení.

Communication Assistant (CA) – Technické údaje

	CA Basic-Express	CA PRO	CA Operator Console (konzola spojovatelky)	CA Supervisor (správce)
Max. počet uživatelů (bez CA serveru/s CA serverem)	240/1022	240/1022	128/128	4/128
Aktivační klíč	Předinstalovaný pro 1022 uživatelů	60 denní bezplatná zkušební verze pro 128 uživatelů	60 denní bezplatná zkušební verze pro 1 uživatele	
Viditelnost přítomnosti ostatních vnitř. linek z hlavního menu	Ne	Ano	Ano	Ano
Volaná čísla/Historie volání	10/10	1000/1000		
Přihlášení/odhlášení ICD skupiny	Ne	Ano	Ano	Ne
Odposlech/Vstup do probíhajícího hovoru/Převzetí hovoru	Ne	Ne	Ano	Ano
Správce skupiny ICD	Ne	Ne	Ne	Ano
Konferenční rozhraní	Ne	Ano	Ano	Ano
Vicestraná komunikace (Networking)	Ne	Ano	Ano	Ano
Integrace do systému CRM jiných výrobců (TAPI/CSTA)	Ne	Ano	Ano	Ano
Integrace s Microsoft Exchange serverem	Ne	Ano	Ano	Ano
Pruh nástrojů aplikace Microsoft Outlook	Ano ^{*1}	Ano	Ano	Ano
Podpora tenkých klientů	Ano	Ano	Ano	Ano

^{*1} Historie volání a zobrazení přítomných v Outlooku není dostupné uživatelům verze Basic-Express.

Poznámka: Vyžaduje se verze softwaru 4.0 nebo novější.

Obchodní a registrované obchodní značky

- Microsoft®, Windows® a Outlook® jsou registrované obchodní značky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.
- Slovní označení Bluetooth a odpovídající logo je majetkem společnosti Bluetooth SIG, Inc. a společnost Panasonic tyto značky používá na základě udělené licence. Ostatní značky a obchodní názvy jsou majetkem příslušných vlastníků.

Důležité

- Bezpečnostní upozornění: než začnete tento výrobek používat, pozorně si přečtete návod k obsluze a pokyny k instalaci.

- Některé modely jsou k dostání jen v omezeném okruhu zemí.
- Použité obrázky výrobků a indikátorů mohou být fotomontáže.
- Hmotnosti a rozměry jsou jen orientační.
- Technické údaje a design se mohou změnit bez upozornění.
- Na tyto výrobky se mohou vztahovat exportní omezení.

DISTRIBUTOR:

Panasonic