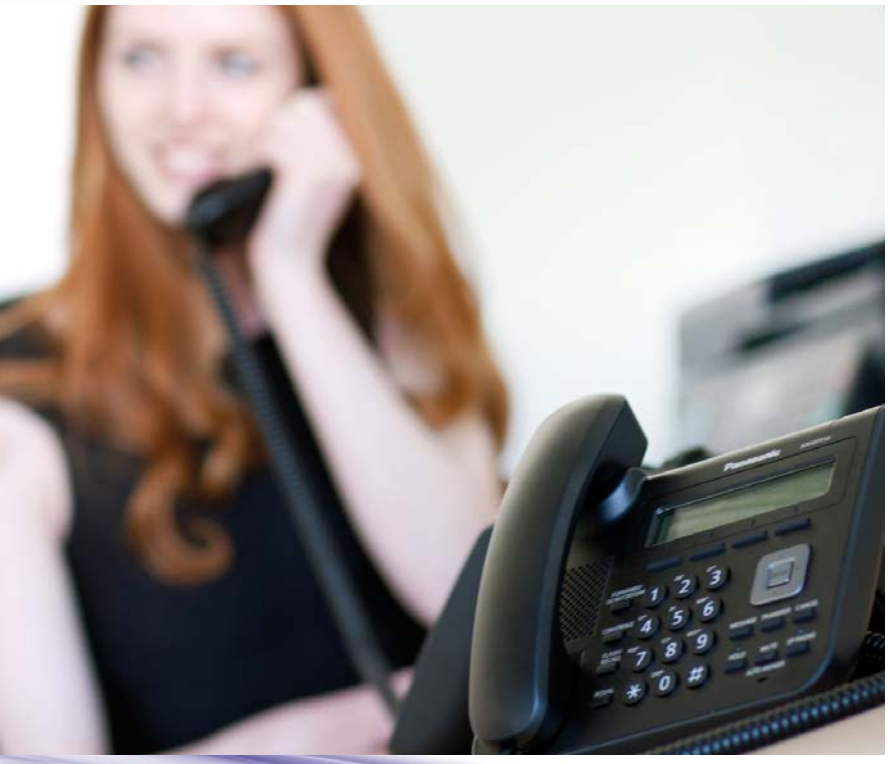
Panasonic

VYŠŠÍ DOSTUPNOST
VYŠŠÍ KVALITA KOMUNIKACE

PLATFORMA JEDNOTNÉ KOMUNIKACE KX-NS500
CONNECTING YOUR FUTURE

SYSTÉM, KTERÝ ROSTE S VAŠÍ FIRMOU

- Úspora nákladů na komunikaci
- Úspora síťových nákladů
- Úspora počáteční investice
- Úspora provozních nákladů
- Úspora času a práce díky využití jediného dodavatele komunikačních řešení



Hledá vaše firma špičkovou komunikační technologii? Komunikační technologii, která dokáže podporovat každodenní provoz vaší firmy a která roste s vaším podnikem? Vysoce spolehlivou komunikační technologii, která nevyžaduje vysoký rozpočet ani zdlouhavou instalaci?

NOVÁ PLATFORMA JEDNOTNÉ KOMUNIKACE PANASONIC KX-NS500 PŘEDSTAVUJE DOKONALÉ ŘEŠENÍ

Tento chytrý IP/digitální komunikační systém představuje cenově dostupné řešení pro starší komunikační systémy pro firmy s méně než 250 zaměstnanci, které lze flexibilně konfigurovat a rozšiřovat podle specifických požadavků podniku.

Systém KX-NS500 má pokročilé funkce a jeho základem je šest analogových vnějších linek a 18 vnitřních linek s možným rozšířením až na 288 vnitřních linek pomocí rozšiřovacích jednotek.

Zabudované aplikace, jako je call centrum, mobilní řešení nebo hlasová schránka, zvyšují pružnost a výkonnost systému a podporují vyšší produktivitu a vyšší spokojenost zákazníků.

A pokud budete chtít přejít na IP komunikaci, i pak představuje KX-NS500 ideální řešení. Jednoduchým připojením KX-NS500 můžete rychle a jednoduše migrovat ze staršího systému nebo takový používaný systém rozšířit.

PROVĚŘENÁ ŘEŠENÍ PRO RŮZNÁ ODVĚTVÍ

ODVĚTVÍ UBYTOVÁNÍ

Aby váš personál mohl poskytovat zákazníkům skutečně kvalitní služby, musí mít k dispozici účinnou a neustále dostupnou komunikační technologii. Systém KX-NS500 nabízí obojí. Komplexní systémové řízení, začlenění počítačů a flexibilita při zajišťování mobilní komunikace v rámci vaší firmy umožňuje mnohem efektivnější práci než dříve a vašim zákazníkům nabízí nejpohodlnější a nejpříhodnější komunikační prostředí.

ZDRAVOTNICTVÍ

V oblasti zdravotnictví je jasná a spolehlivá komunikace zcela zásadní. Systém KX-NS500 je řešení, které dává vašemu personálu do ruky snadno použitelnou technologii zajišťující stálý kontakt s ostatními členy týmu, pacienty nebo obyvateli, ať už jsou kdekoliv. Stejně cenná je i jejich schopnost začlenění do vašich stávajících systémů, jako jsou například systémy tísňového volání.

KANCELÁŘE

Díky tomu, že KX-NS500 zahrnuje mobilní telefonii, stolní telefony a vysoce konfigurovatelný systém hlasové pošty, představuje dokonalý nástroj k podpoře kancelářských funkcí ve vaší firmě zaručující, že personál zůstane připojen, ať už pracuje kdekoliv. Výsledkem kombinace těchto systémů je vyšší funkčnost, nižší náklady, jednodušší správa a lepší služby pro zákazníky.

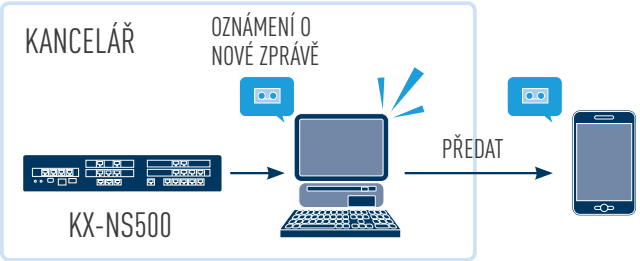
PROFESIONÁLNÍ FUNKCE PRO VAŠE PODNIKÁNÍ

INTEGROVANÁ AUTOMATICKÁ SPOJOVATELKA

Systém KX-NS500 standardně umožňuje spojení zákazníků s vhodnou linkou či operátorem na základě dotazu při směrování hovoru hlasovým naváděním. Rovněž může zákazníky vyzvat k zanechání hlasové zprávy, pokud je operátor nedostupný. Tak vám nikdy neunikne žádný telefonát a zákazníci vždy získají službu, kterou očekávají.

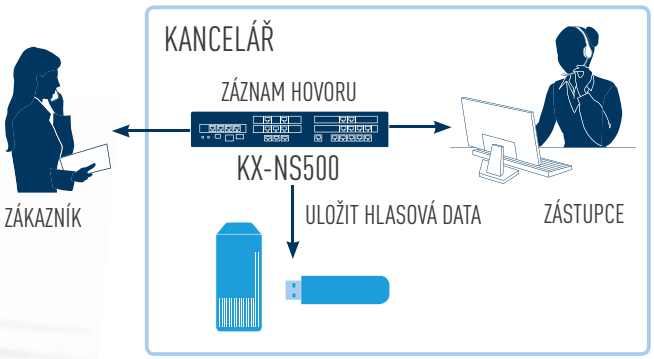
POKROČILÉ FUNKCE HLASOVÉ SCHRÁNKY

Systém KX-NS500 lze rozšířit o systém hlasových schránek, který umožňuje zaznamenat až 24 kanálů a 400 hodin. O přijetí nové hlasové zprávy je uživatel informován e-mailem. Zprávy lze také přijímat a přeposílat jako přílohu e-mailu. E-mailová oznámení mohou být rovněž zaslána v případě nepřijatých telefonátů, kdy volající nezanechal hlasovou zprávu, aby vaši pracovníci mohli rychle kontaktovat volajícího zákazníka.



AUTOMATICKÝ ZÁZNAM A ZÁLOHOVÁNÍ HOVORŮ

Pro pochopení konkrétních případů nebo při hledání možných vylepšení služeb zákazníkům je nutné mít přístup k dřívějším hovorům. Funkci hlasové schránky systému KX-NS500 lze využít k automatickému záznamu hovorů zákazníků. Hovory lze ukládat do paměťového zařízení USB nebo prostřednictvím internetu na externí server.



CALL CENTRUM

I když jste malá nebo středně velká firma, využití call centra odpovídající velikosti může zvýšit efektivitu vaší činnosti. Systém KX-NS500 zahrnuje vyspělou funkci směrování hovorů, která umožňuje spojení s call centrem bez nutnosti použít externí server CTI.

AUTOMATICKÉ HLASOVÉ NAVÁDĚNÍ

Díky informaci o tom, kolikátý v pořadí právě je, se může volající rozhodnout, zda vyčká na spojení, zanechá vzkaz, nebo zavěsí. To výrazně zlepšuje dojem zákazníků z komunikace s vaší firmou a zvyšuje jejich spokojenost s poskytovanými službami.

„Další čtyři lidé čekají na spojení"

„Přibližná čekací doba je 10 minut."

„Děkujeme za zavolání do společnosti Panasonic. Oddělení, které voláte, právě hovoří. Prosím nezavěšujte. Váš hovor bude co nejdříve spojen."

Hudba pro čekání je nastavena na 30 sekund.

Nové oznámení;

„Jedna další osoba čeká na spojení"

„Přibližná čekací doba je 2 minuty."

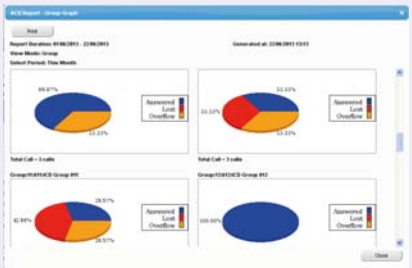
„Omlouváme se, že vás necháváme čekat. Chcete-li se spojit s operátorem, stiskněte 0. Nezavěšujte prosím."

ZÁKAZNÍK

MONITOROVÁNÍ VOLAJÍCÍCH A HISTORIE VOLÁNÍ

Nadřízení mohou monitorovat stav aktuálních volajících, operátorů a dalších pracovníků v týmu s cílem zajistit lepší řízení vztahů se zákazníky. Díky tomu mohou lépe pochopit případné problémy na pracovišti a zlepšit činnost call centra.

MONITOR



ZPRÁVA

PROPOJENÍ S APLIKACEMI PARTNERŮ PANASONIC

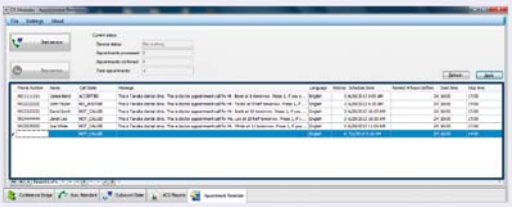
Propojením s Communication Assistant nebo nástroji partnerů Panasonic lze vytvořit řadu různých aplikací.

POTVRZOVÁNÍ SCHŮZEK

Systému převodu textu na řeč lze využít jako nástroje k potvrzování schůzek sjednaných se zákazníky. Na základě zaregistrovaných informací může systém v určitý den kontaktovat zákazníka. Zákazník pak podle hlasového návodu potvrdí, případně změní plán – a výsledek si můžete prohlédnout na svém počítači. Tak si můžete nechat potvrdit aktuální plán schůzek, aniž byste utráceli čas nebo peníze, a současně zvýšíte spokojenost zákazníků, protože jim připomenete dohodnutou schůzku.

Podrobnější informace o aplikacích naleznete na této webové stránce: http://panasonic.net/pcc/products/pbx/solutions/

Automatické odchozí vytáčení a oznámení



Zákazník

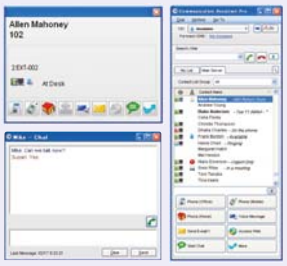
COMMUNICATION ASSISTANT (CA)

Tato intuitivní počítačová sada aplikací nabízí snadno ovladatelné nástroje pro zlepšení způsobu, kterým funguje vaše komunikace. Aplikace lze použít bez serveru nebo se serverem.

Mezi základní funkce patří volání přímo z upravitelného seznamu kontaktů, náhled na stav telefonu a počítače odloučených zaměstnanců nebo poboček, správa a potvrzování schůzek se zákazníky a výběr nejvhodnějšího prostředku pro komunikaci s kolegy prostřednictvím softwarového telefonu, když jste mimo kancelář.

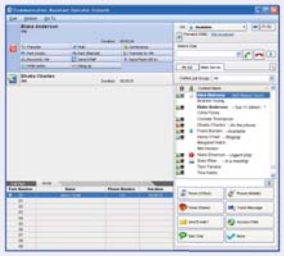
CA BASIC-EXPRESS/CA PRO
Pro osobní produktivitu

Umožňuje snadné volání jednoduchým vyhledáním požadovaného kontaktu v upravitelném seznamu. Rovněž dovoluje sledovat na počítači stav telefonů a počítačů zaměstnanců v odloučených pracovištích nebo pobočkách.



OBSLUŽNÁ KONZOLE CA
Pro operátory a recepční

Umožňuje odkládání a předávání hovorů jednoduchým přetažením na grafickém rozhraní. Při použití „one-look networking" je k dispozici rovněž podpora pro více pracovišť.



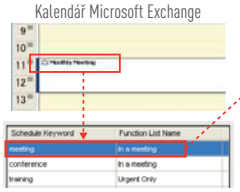
CA SUPERVISOR
Pro týmy nebo řídicí pracovníky

Řídicí pracovníci mohou v reálném čase velmi jednoduše sledovat výkonnost nastavených skupin vnitřních linek a řídit operátory pomocí příposlechu nebo přebírání jejich hovorů.

INTEGRACE SERVERU MICROSOFT EXCHANGE

Je-li v síti instalován server CA, lze klienta CA integrovat s kalendářem Microsoft Exchange. Díky integraci serveru Microsoft Exchange s klientem CA bude docházet k automatické změně informace o vaší přítomnosti podle obsahu vašeho kalendáře Exchange.

Kalendář Microsoft Exchange



Nastavení integrace klienta CA do Exchange

Nastavení přítomnosti klienta CA

PROPOJENÍ CA S VAŠIMI TELEFONY
CA Integrate (Follow me)

Pokud si zaregistrujete své číslo a čísla zákazníků v CA, budete jim moci volat ze svého mobilního nebo domácího telefonu jako z vnitřní linky. Díky tomu budete moci komunikovat se zákazníky v kanceláři i mimo ni, aniž byste si museli kupovat nové telefony (pokud ty používané pracují v prostředí, které podporuje CA).

ÚSPĚŠNÝ V BEZDRÁTOVÉM SVĚTĚ

Pokud máte zaměstnance, kteří pracují v kanceláři i doma, jsou bezdrátové funkce systému KX-NS500 pro vás tím pravým.

Různá bezdrátová řešení rovněž nabízí systém Multi-Cell DECT – díky němu se mohou telefony na vnitřních linkách stát bezdrátovými a vy tak můžete zůstat v kontaktu s odpovědnými pracovníky, dokud jsou v pokryté oblasti.

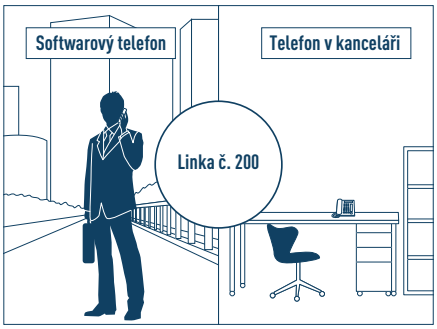
INTEGRACE MOBILNÍCH TELEFONŮ

Není nutné, abyste měli více telefonních čísel na osoby, které také používají mobilní telefon. Systém KX-NS500 nabízí funkce pro integraci mobilních a chytrých telefonů s komunikační sítí vaší kanceláře. Mobilní koncová zařízení (včetně chytrých nebo softwarových telefonů) tak lze používat, jako by se jednalo o vnitřní linky a lze na ně přijímat hovory, volat z nich nebo používat systémové zkrácené volby.

POUŽITÍ STOLNÍCH TELEFONŮ A SOFTWAROVÝCH TELEFONŮ SE STEJNÝM ČÍSLEM

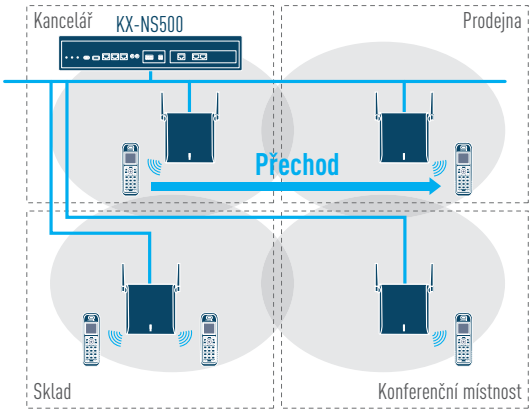
Vnitřní linka s jediným číslem

Lze spárovat stolní telefon v kanceláři se softwarovým telefonem v chytrém zařízení tak, aby oba telefony bylo možné volat jedním číslem linky. Hovory pak lze předávat do spárovaného telefonu jediným stisknutím tlačítka. Zákazníci vás tak mohou snadno kontaktovat na jediném čísle.



SYSTÉM MULTI-CELL DECT

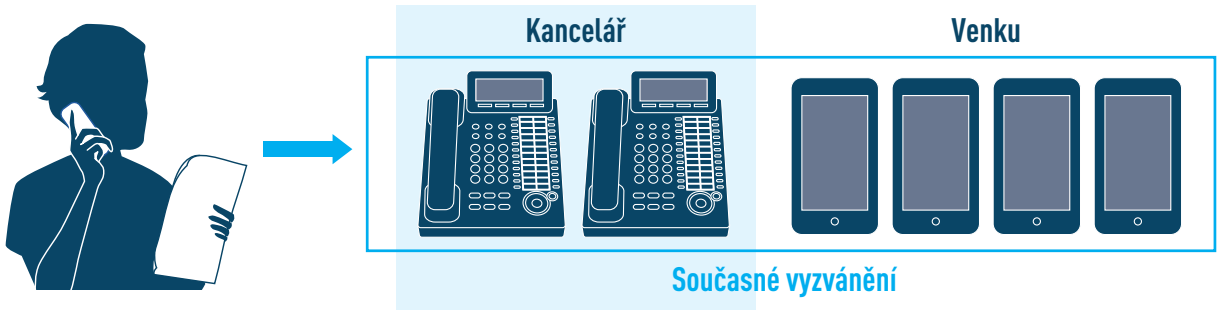
Systém Multi-cell DECT umožňuje pokračovat bez přerušení v konverzaci na bezdrátové vnitřní lince, když nejste u svého stolu nebo se pohybujete po kanceláři, továrně, skladu nebo jiném rozlehlejším prostoru.



SOUČASNÝ PŘÍJEM HOVORŮ NA TELEFONECH VE SKUPINĚ

Venkovní volaná čísla ve skupině ICD

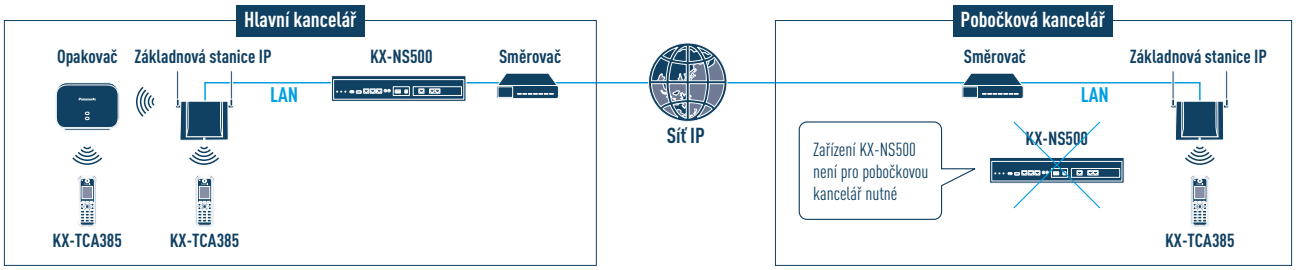
Lze vytvořit tzv. skupinu přepojování příchozích volání Incoming Call Distribution (ICD) a přiřadit do ní až čtyři mobilní telefony, jež budou přijímat volání směrovaná do skupiny. Volání na vnitřní linku v kanceláři tak lze současně přijímat na mobilních telefonech, díky čemuž mohou členové skupiny odpovědět na volání v případě, kdy je hlavní kontaktní osoba nedostupná.



ROZŠÍŘENÍ DOSAHU VOLÁNÍ

IP základnová stanice

IP základnová stanice je k systému připojena přes LAN. Pokud máte na pracovišti místní síť LAN, můžete komunikovat s pobočkami a dalšími odloučenými pracovišti prostřednictvím IP základnové stanice. Takové uspořádání pomáhá zvyšovat produktivitu vašeho podniku. Ovšem i když síť LAN nemáte, můžete s využitím opakovače rozšířit dosah volání v rámci kanceláře, a to zcela dle potřeb vaší firmy.



NABÍDKA KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

Platforma jednotné komunikace KX-NS500 je kompatibilní s celou řadou telefonních přístrojů nejnovější generace.

PANASONIC DECT

KX-TCA185

Profesionální telefonní přístroj DECT pro efektivní provoz

- Barevný LCD displej 1,8"
- Redukce okolního hluku
- Paging DECT
- Vibrace

KX-TCA285

Tenký a lehký telefonní přístroj DECT pro akční pracoviště

- Barevný LCD displej 1,8"
- Redukce okolního hluku
- Paging DECT
- Vibrace
- Zabudovaný Bluetooth®

KX-TCA385

Pevný a odolný telefonní přístroj DECT pro každé prostředí

- Barevný LCD displej 1,8"
- Ochrana proti prachu a stříkající vodě IP65
- Redukce okolního hluku
- Paging DECT
- Vibrace
- Zabudovaný Bluetooth®

IP TERMINÁLY

Stylové, intuitivní a pohodlné IP terminály kombinují to nejlepší z designu s inovačními funkcemi a aplikacemi.

SYSTÉMOVÉ DIGITÁLNÍ TERMINÁLY

KX-DT546

Prémiový systémový digitální terminál s šestiřádkovým podsvíceným displejem, 24 programovatelnými tlačítky a plně duplexním reproduktorem.

- Šestiřádkový podsvícený grafický displej LCD
- 24 programovatelných funkčních tlačítek
- EHS (Electronic Hook Switch)
- Plně duplexní reproduktor, mikrotelefon i náhlavní souprava
- Nabízen v barvě černé nebo bílé

KX-DT543

Manažerský systémový digitální terminál s třířádkovým podsvíceným displejem, 24 programovatelnými tlačítky a plně duplexním reproduktorem

- Třířádkový podsvícený grafický displej LCD
- 24 programovatelných funkčních tlačítek
- EHS (Electronic Hook Switch)
- Plně duplexní reproduktor, mikrotelefon i náhlavní souprava
- Nabízen v barvě černé nebo bílé

KX-DT521

Standardní systémový digitální terminál s jednořádkovým podsvíceným displejem, osmi programovatelnými tlačítky a plně duplexním reproduktorem

- Jednořádkový podsvícený grafický displej LCD
- 8 programovatelných funkčních tlačítek
- Plně duplexní reproduktor, mikrotelefon i náhlavní souprava
- Nabízen v barvě černé nebo bílé

KX-DT590

Jednoduché rozšíření pro komplexní profesionální využití

- 48 tlačítek přímé volby
- Předprogramovatelné vytáčení volaných čísel jediným dotekem
- Funkce nejčastěji volaných čísel
- Signalizace obsazení
- Nabízen v barvě černé nebo bílé

Panasonic

business.panasonic.eu

PLATFORMA JEDNOTNÉ KOMUNIKACE KX-NS500
CONNECTING YOUR FUTURE

Ochranné známky a registrované ochranné známky
- Microsoft®, Windows® a Outlook® jsou v USA a dalších zemích registrované ochranné známky společnosti Microsoft.
- Slovo a logo Bluetooth jsou vlastnictvím sdružení Bluetooth SIG a veškeré užití těchto značek společností Panasonic podléhá licenci. Ostatní ochranné známky a registrované ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Důležitá informace
- Bezpečnostní opatření: před použitím těchto produktů si pečlivě přečtěte návod k použití a příručku pro instalaci.

- Některé modely budou dostupné pouze ve vybraných zemích.
- Uvedené hmotnosti a rozměry jsou pouze přibližné hodnoty.
- Design a technické údaje mohou být bez upozornění změněny.
- Na tyto produkty se mohou vztahovat nařízení o kontrole vývozu.

DISTRIBUTOR:

21776–FEB2014–CZ–V2