Návod k obsluze IP telefonu Grandstream GXP-2140

1. Popis přístroje

VoIP přístroj GXP2140 je moderní telefon v řadě GXP od společnosti Grandstream. Jde o kvalitní přístroj primárně určený pro spojovatelky, kteří ocení velký barevný LCD displej s vysokým rozlišením a možnost připojit až 4x rozšiřující panel GXP2200EXT což je max.160 tlačítek zkrácené volby/BLF, tel. seznam v XML, 4 linky se SIP účty a PoE. Telefon GXP2140 také podporuje funkci EHS pro spolupráci s náhlavními soupravami Plantronics.

2. Obsah balení a instalace přístroje

Obsah balení

1ks – Telefon GXP-2140
2ks – Různé velikosti podstavců
1ks – Sluchátko
1ks – Ethernet kabel do datové sítě
1ks – Universální napájecí zdroj
1ks – Kroucený kabel ke sluchátku

Používání přístroje

Přístroj je určen výhradně pro vnitřní použití, nevystavujte jej přímému slunci ani vlhku a otřesům, jakýkoliv zásah do přístroje způsobí ztrátu záruky. Před připojením Eth kabelu přístroj odpojte od síť. napájení. Používejte vždy pouze originální napájecí zdroj! Nevypínejte přístroj v průběhu startování, kdy blikají diody nebo při upgrade firmware, můžete tak způsobit nefunkčnost přístroje.

Připojení přístroje

Připojte sluchátko a kroucený kabel do konektoru **HANDSET** na zadní straně telefonu. Do konektoru **LAN** v telefonu připojte ethernetový kabel a druhý konec připojte do datové zásuvky RJ45 od poskytovatele Internetu případně do routeru/switche. Konektor **PC** slouží k připojení dalšího zařízení do switche v telefonu. Pokud chcete používat náhlavní soupravu, připojte ji do RJ22 konektoru označeného **HEADSET**. Telefon podporuje Napájení po Ethernetu (PoE), takže pokud to podporuje switch, do kterého je telefon připojen, nepotřebujete napájecí zdroj. V opačném případě připojte napájecí zdroj do konektoru označeného **DC 12V** a druhý konec zastrčte do zásuvky elektrického napájení. Po připojení telefonu do datové sítě a následně elektrického napájení vyčkejte s používáním nebo nastavováním přístroje, až se dokončí autokonfigurace případně aktualizace firmware - ukončení bude indikováno zobrazením aktuálního data a času (dle nastavení časové zóny).

Možnost okamžitého volání

Telefon je již přednastaven přímo na Vaše konkrétní podmínky (telefonní číslo a heslo, adresa registračního serveru atd.), takže po zapojení (viz. bod 2.) můžete začít ihned volat. Výjimkou je specifické nastavení sítě - telefon má přednastaveno načítání IP adresy, masky a výchozí brány z DHCP serveru a nemá nastaveno klonování MAC adresy, takže pokud je vaše internetová přípojka nastavena na pevnou IP a/nebo MAC (fyzickou) adresu, je nutné toto nastavení změnit.

Nastavení přístroje

Telefon je možné nastavit přes menu stiskem kulatého tlačítka **MENU** nebo přes webového klienta. Pro přístup do web. klienta použijte IP adresu telefonu, která je zobrazena na výchozí obrazovce - tuto adresu zadejte do webového prohlížeče, po kde po přihlášení změňte požadované nastavení, provedené změny uložte a proveďte restart přístroje. Heslo do webového klienta Vám sdělí Váš administrátor.

3. Základní seznámení s displejem

Telefon má obrovský podsvětlený barevný LCD displej a pod ním **5 kontextových tlačítek**, která mění svoji funkci podle různých stavů. Vlevo vedle displeje jsou tlačítka **Linka 1** - **Linka 4** a k nim jsou na displeji zobrazeny **názvy** nebo **telefonní čísla linek**, které jsou v jednotlivých účtech nastaveny - barevně je indikováno, že účet je zaregistrován k ústředně. Na pravé straně přístroje je 24 definovatelných tlačítek pro zkrácenou volbu, které mohou sloužit i pro funkci BLF, Přepojení, Interkom, Volání Zpět atd. Na displeji jsou ve výchozím stavu zobrazeny údaje jako **datum**, **IP adresa** zařízení, **čas** a **ikona počasí**. První kontextové tlačítko přepíná ve výchozím stavu jednotlivé obrazovky - druhá obrazovka obsahuje aktuální **počasí** a **předpověď**, třetí obrazovka **akciové trhy** a čtvrtá obrazovka **kurzy světových měn** - tyto obrazovky jsou konfigurovatelné přes web. klienta.

4. Základní seznámení s klávesnicí telefonu a tlačítky

Tlačítko	Popis
Linka 1 - 4 vlevo vedle displeje	Tlačítko 1. až 4. linky s dvoubarevnou indikací stavu
Kontextová tlačítka 1 - 5 pod displejem	Kontextová tlačítka pod displejem mění svoji funkci podle stavu, ve kterém se telefon nachází
0 - 9, *, #	Tlačítka pro volbu čísla
Kulaté středové tlačítko MENU	Otevře Menu telefonu pro změnu nastavení
Kurzorové šipky pod displejem	Šipky slouží pro pohyb v menu, v klidovém stavu pro zobrazení zmeškaných, přijatých a volaných čísel
MESSAGE	Přehraje hlasové vzkazy nebo zobrazí funkce hlasové schránky

Copyright © TELEKOM s.r.o | www.telekom.cz, info@telekom.cz

PHONEBOOK	Otevře Telefonní seznam vložený ručně nebo načtený z XML souboru v iPBX
TRANSFER	Provede výzvu pro přepojení hovoru (tlačítko lze nastavit pro funkci attendant nebo blind transfer)
CONFERENCE	Provede výzvu k vytvoření konference (tuto funkci lze zakázat)
HOLD	Aktivuje / Deaktivuje přidržení externího hovoru a přehrává přidrženému hudbu na pozadí
HEADSET	Aktivuje / Deaktivuje externí náhlavní soupravu
MUTE	Aktivuje / Deaktivuje mikrofon telefonu / sluchátka / náhlavní soupravy
SEND / REDIAL	Provede odeslání vloženého čísla případně vytočení posledního volaného čísla (Redial)
SPEAKER	Přepne přístroj do režimu hlasitého hovoru
VOLUME	Tlačítky [-] a [+] lze regulovat hlasitost vyzvánění, hlasitého odposlechu a sluchátka

5. Ovládání menu telefonu a kurzorové šipky

Pro vstup do menu použijte kulaté středové tlačítko **MENU**, které je umístěno napravo od displeje. Pro ovládání menu slouží tato tlačítka:

- **Šipka nahoru/dolů** – pohyb kurzoru nahoru/dolů
- **Kulaté středové tlačítko MENU** – vstup do vybrané pod-sekce
- **Šipka vlevo** – návrat do předchozí sekce menu, u první úrovně provede toto tlačítko opuštění menu
- **První a čtvrté kontextové tlačítko pod displejem** – posun o stránku nahoru respektive dolů

6. Uskutečnění nového hovoru (New call)

1. vložte telefonní číslo při zavěšeném sluchátku a stiskněte tlačítko **SEND** nebo klávesu **#** (toto musí být povoleno)
2. zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko **SPEAKER** pro hlasitý hovor, vložte telefonní číslo a stiskněte **SEND**
3. stiskněte tlačítko **zkrácené volby 1-160** , pod kterým je nastaveno číslo volaného (v případě modulů GXP2200EXT)

7. Vytočení z telefonního seznamu

1. stiskněte ikonu **Telefonní seznam**, vyberte položku v seznamu a stiskněte druhé kontextové tlačítko **Vytočit**
2. stiskněte tlačítko **šipka dolů**, vyberte položku v seznamu a stiskněte první kontextové tlačítko **Vytočit**
3. stiskněte tlačítko **MENU**, **šipkou dolů** sjeďte na Telefonní seznam a opakujte jako u předchozích bodů

8. Zobrazení zmeškaných hovorů (Missed calls)

1. pro zobrazení všech stiskněte pod displejem druhé kontextové tlačítko **Zmeškané hovory**
2. pro zobrazení všech stiskněte kurzorovou **šipku nahoru** a ihned uvidíte seznam Zmeškaných hovorů

9. Vytočení posledního volaného čísla (Redial)

1. pro vytočení posledního odchozího hovoru stiskněte pod displejem třetí kontextové tlačítko **Opakov.**
2. zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko **SPEAKER** pro hlasitý odposlech a poté tlačítko **SEND**
3. stiskněte přímo tlačítko **SEND** nebo klávesu **#** (toto musí být povoleno)

10. Příjem hovoru (Receive call) a odmítnutí hovoru (Reject call)

Zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlač. **SPEAKER** pro hlasitý reproduktor nebo tlačítko **HEADSET** pro příjem do náhlavní soupravy.
Při příchozím hovoru stiskněte pod displejem druhé kontextové tlačítko **Odmítn.** a hovor bude odmítnut.

11. Vypnutí mikrofonu (Mute) a režim Nerušit (DND - Do Not Disturb)

Během hovoru můžete vypnout mikrofon tlačítkem **MUTE**. Pro zapnutí mikrofonu opětovně stiskněte tlačítko **MUTE**.
Pro aktivaci režimu **Nerušit** stiskn. tlač. **MENU**, šipkou sjeďte na sekci **Vlastnosti**, poté do sekce **Nerušit** a zde vyberte **Aktivovat Nerušit**.

12. Přepojení hovoru bez konzultace (Blind transfer) *

Během hovoru stiskněte tlačítko **TRANSFER** (současný hovor bude podržen), vložte číslo, stiskněte tlačítko **SEND(#)** a zavěste.

13. Přepojení hovoru s konzultací (Attendant transfer) *

Během hovoru stiskněte tlačítko **TRANSFER** (současný hovor bude podržen), vložte číslo a stiskněte tlač. **SEND(#)**. Po přihlášení volané strany ji oznamte, koho přepojujete a zavěste.

14. Pěticestná konference (5way conference) *

Během hovoru stiskněte tlačítko **CONFERENCE** (současný hovor bude podržen), vložte číslo a stiskněte tlač. **SEND(#)**. Po přihlášení volané strany ji oznamte, že chcete vytvořit konferenci a stiskněte tlačítko **CONFERENCE.**
* Funkce musí být podporovány ústřednou a povoleny v nastavení telefonu

Copyright © TELEKOM s.r.o | www.telekom.cz, info@telekom.cz